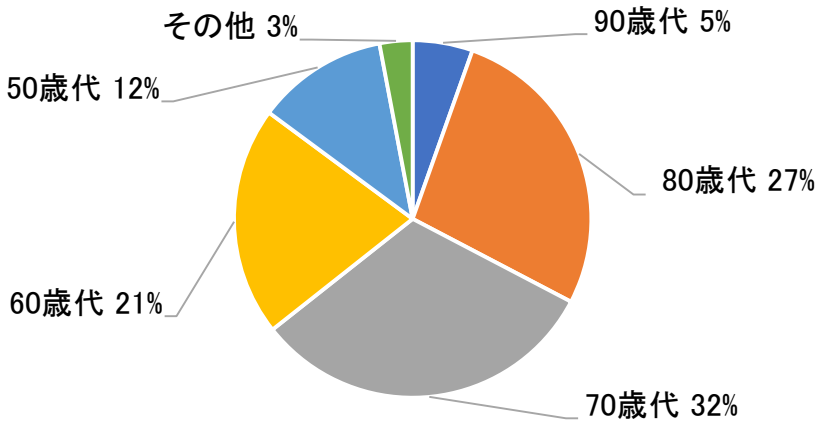


＜各部署アンケート回収率＞					
訪看 42/46・・・91.3%	マリアの家 7/11・・・63.6%	外来 98 /100・・・98%	ホスピス 8/10・・・80%	介護医療院 29/32・・・90.6%	在支 17/19・・・89.4%

1.アンケートにご回答いただく方の年齢をお答えください

年齢/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
90歳代	7	1	3				11
80歳代	15	2	24	3	4	7	55
70歳代	10	2	41	1	6	4	64
60歳代	6	1	17	1	13	4	42
50歳代	4	1	10	3	4	2	24
その他	1		3		2		6
合計	43	7	98	8	29	17	202

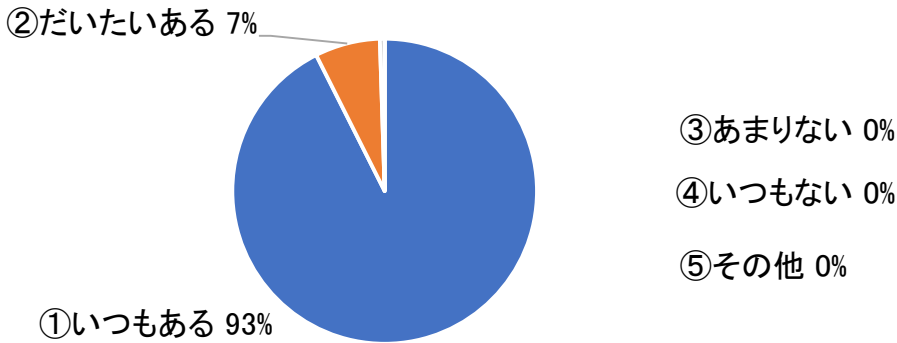
1.アンケートにご回答いただく方の年齢をお答えください



2.職員から挨拶がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①いつもある	41	7	89	6	27	17	187
②だいたいある	2		8	2	2		14
③あまりない			1				1
④いつもない							0
⑤その他							0
合計	43	7	98	8	29	17	202

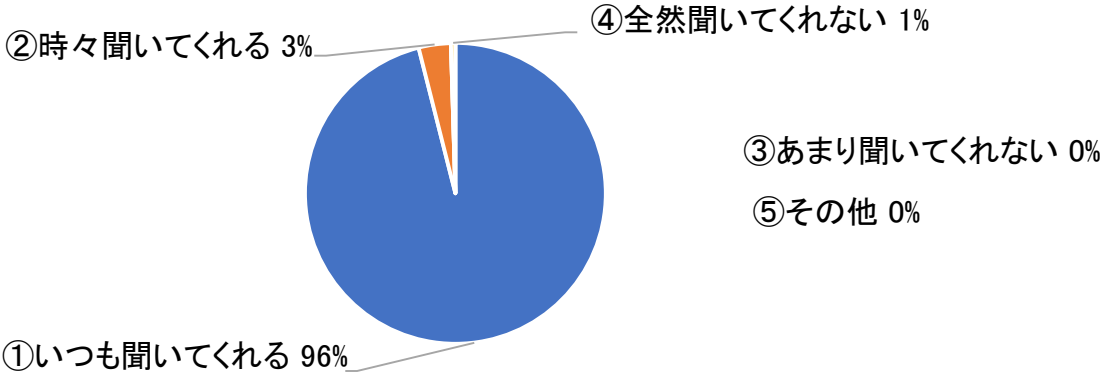
2.職員から挨拶がありますか



3.職員は話を聞いてくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①いつも聞いてくれる	43	7	94	8	26	16	194
②時々聞いてくれる			3		3	1	7
③あまり聞いてくれない							0
④全然聞いてくれない			1				1
⑤その他							0
合計	43	7	98	8	29	17	202

3.職員は話を聞いてくれますか



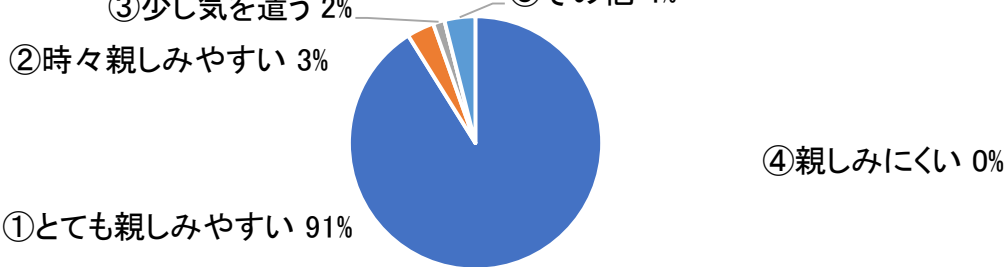
4.職員は親しみやすいですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
-------	----	-------	----	------	-------	----	----

4.職員は親しみやすいですか

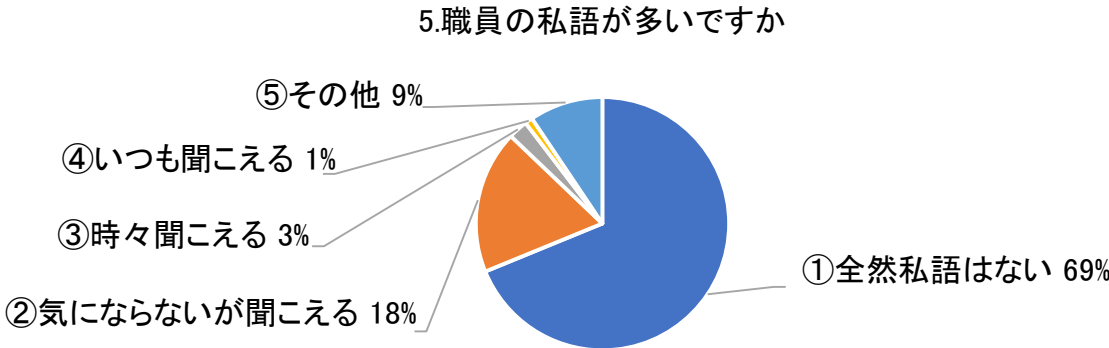


①とても親しみやすい	43	7	90	7	21	16	184
②時々親しみやすい			2		4	1	7
③少し気を遣う			2	1			3
④親しみにくい							0
⑤その他			4		4		8
合計	43	7	98	8	29	17	202



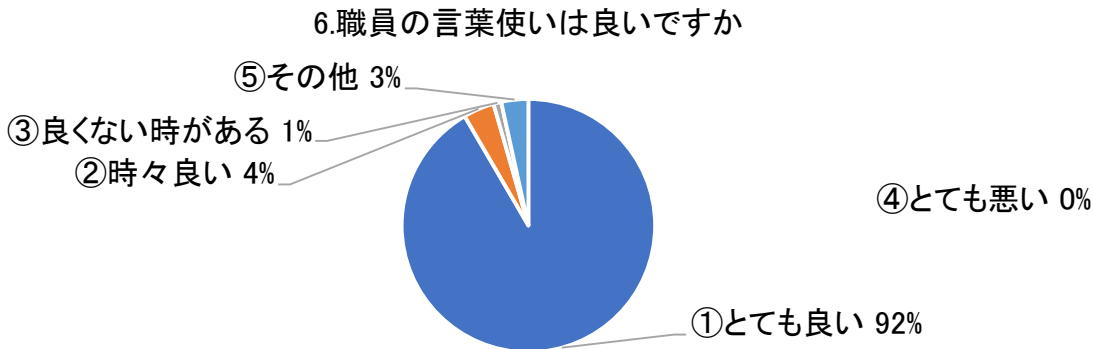
5.職員の私語が多いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①全然私語はない	36	7	66	3	11	16	139
②気にならないが聞こえる	2		18	4	13		37
③時々聞こえる	1		3	1			5
④いつも聞こえる	1		1				2
⑤その他	3		10		5	1	19
合計	43	7	98	8	29	17	202



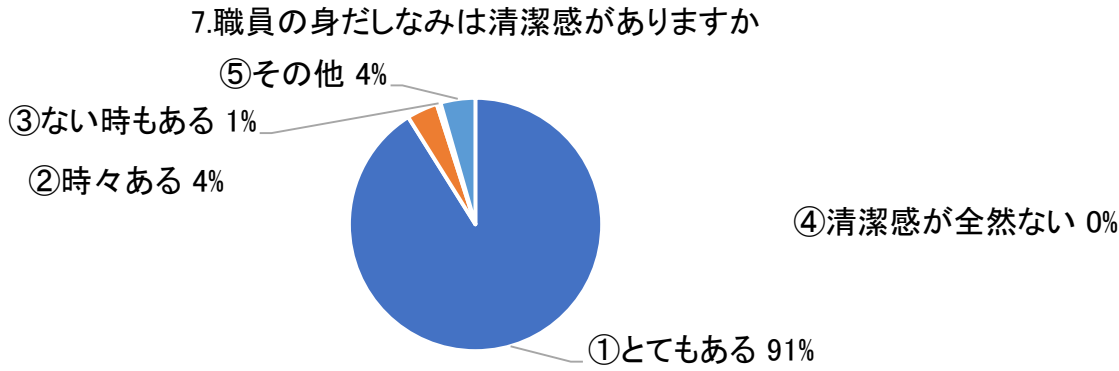
6.職員の言葉使いは良いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①とても良い	42	7	89	7	23	17	185
②時々良い	1		3	1	3		8
③良くない時がある			2				2
④とても悪い							0
⑤その他			4		3		7
合計	43	7	98	8	29	17	202



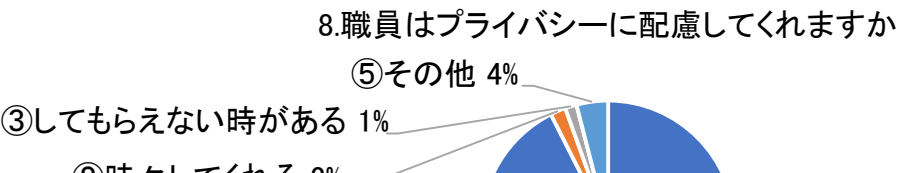
7.職員の身だしなみは清潔感がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①とてもある	42	7	87	7	24	17	184
②時々ある	1		4	1	2		8
③ない時もある			1				1
④清潔感が全然ない							0
⑤その他			6		3		9
合計	43	7	98	8	29	17	202



8.職員はプライバシーに配慮してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①いつもしてくれる	43	7	89	7	24	16	186
②時々してくれる			2		2	1	4



③してもらえない時がある			2	1			3
④全然してくれない							0
⑤その他			5		3		8
合計	43	7	98	8	29	17	202

9.職員間の連携がされてますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①いつもスムーズだ	42	5	84	6	19	16	172
②時々スムーズだ	1		6	1	4	1	13
③スムーズでない時もある		2	1	1	3		7
④全然スムーズでない							0
⑤その他			7		3		10
合計	43	7	98	8	29	17	202

10.ご希望に添ったケアを提供してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①いつもしてくれる	41	7	89	7	23	15	182
②時々はしてもらえる	1		4	1	3	1	10
③してもらえないことが多い							0
④全然してもらえない							0
⑤その他	1		5		3		9
合計	43	7	98	8	29	16	201

11.復生会を利用して良かったですか

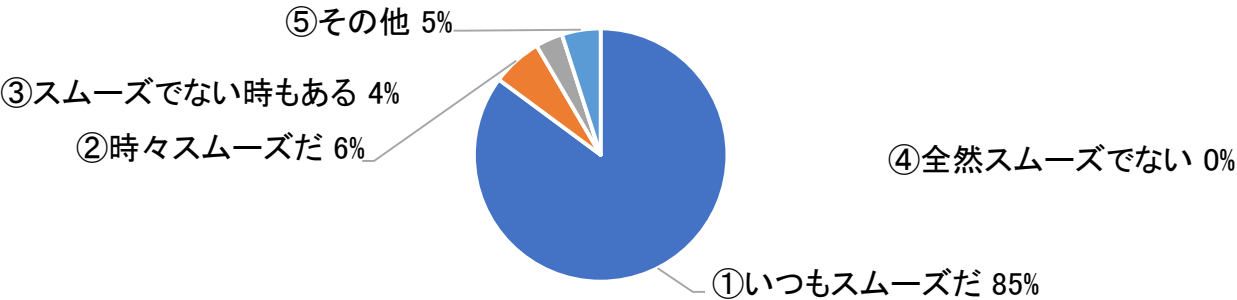
回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	在支	合計
①とても良かった	35	7	82	6	26	17	173
②まあまあ良かった	3		10	2	2		17
③あまり良くなかった							0
④全然良くなかった							0
⑤その他	5		6		1		12
合計	43	7	98	8	29	17	202

②時々してくれる 2%

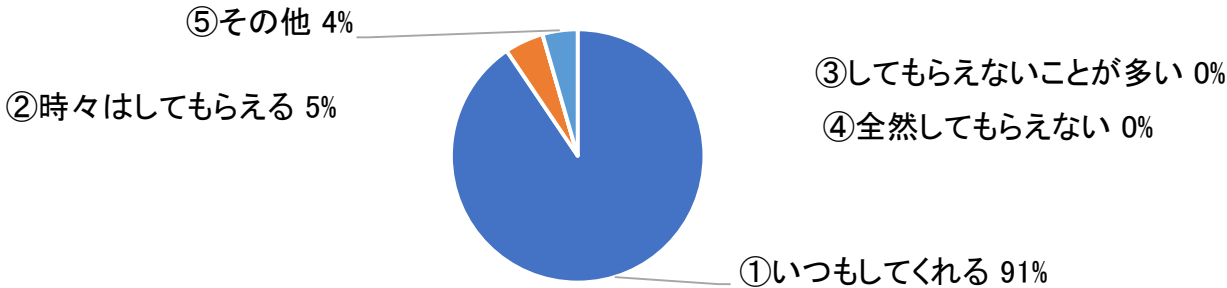
④全然してくれない 0%

①いつもしてくれる 93%

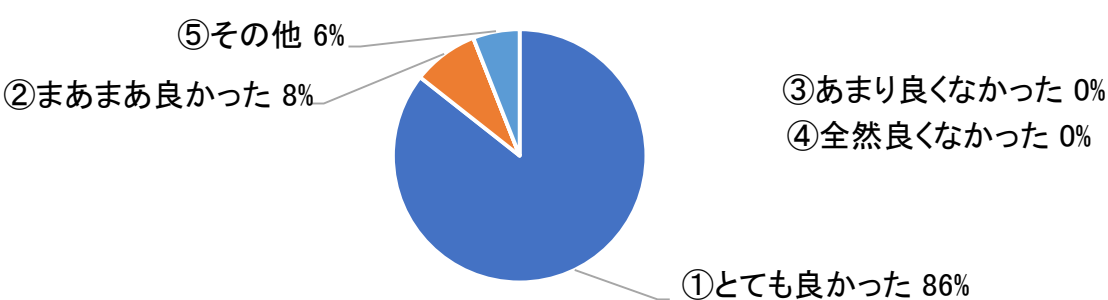
9.職員間の連携がされてますか



10.ご希望に添ったケアを提供してくれますか



11.復生会を利用して良かったですか



<自由記述の内容>

* 訪看

①毎回時間通りに来てくれます。妻の話をよく聞いてくれます。ありがたい。

②いつもありがとうございます。感謝して口います。これからもお手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

③いつも話を聞いてくれてうれしいです。これからもよろしくお願いいたします。

④週に一度訪問看護を利用させていただいております。来てくださる職員の方は皆さんとても明るく親切で、かつ適切なアドバイスをして下さり、大変感謝しております。今後お願いします。

- ⑤いつも心温まる対応をしてくれて感謝しています。
- ⑥母の具合が悪くなった時、お電話したらすぐ来ていただけて、とてもありがたかったです。
- ⑦介護する側にとり気が楽になりました。
- ⑧よくやってくれます。いつもありがとうございます。
- ⑨ちょっと短い、40分くらい。
- ⑩皆様元気が良くてよいです。家に訪問してくださると私も元気になります。よろしくお願いいたします。
- ⑪母は一年前より一日の出来事を話すようになりました。元気で過ごしてくれてうれしく思います。ありがとうございます。
- ⑫毎回とても良いです。
- ⑬いつも丁寧なケアをしていただいてありがたいです。
- ⑭いつも感謝しております。私たちに寄り添ってくれます。なんでも聞けますのでありがたいです。最初は訪問看護？って不安がありました。他人が家の中に入ることに抵抗があったのですが
実際は全然違いました。本当にありがとうございます。もう少しお世話になります。
- ⑮1回目の入院、若杉先生に紹介状を書いていただき無事に入院できました。2回目の入院、救急車への連絡・手配・病院への説明とても助かりました。往診の依頼・点滴で命拾い。
その他いろいろお世話になりました。これからもよろしくお願いします。
- ⑯不在中に入っていたので直接お話しすることができませんが本人の状態、連絡ノートなどから、どの方もとても丁寧に対応してくださっているのが伝わります。ここまで在宅で
過ごせているのはマリアさんのおかげ様です。感謝しています。ありがとうございます。
- ⑰耳の遠い義母にいつも大きな声で語りかけて下さり、ありがとうございます。毎週来てくださる日を心待ちにしているような気がします。老いと認知症が混在する中で本人に無理強いする
ことなく受け止めていただきながら、日常の生活を見守っていただき、家族も安心して過ごすことができます。これからも時間外に電話を差し上げることがあると思いますが、よろしくお願い
いたします。

*** マリアの家**

- ①寒さのため朝起きることが難しかったので、またこの春より利用させていただきたいと思っています。
- ②玄関チャイムの対応について改善してほしいです。
- ③職員の方々のお人柄は言うまでもなく、とても感謝しております、と同時に四季折々を楽しめる敷地内の木々や花々もよく手入れされていて、通所の際の楽しみ、会話の助けとなります。
- ④皆さん積極的に勤務されて非常に良好です。
- ⑤いつも親身になって接して下さるので、とてもありがたいです。日ごろから母の事など話してくださるので、安心して預けています。これからもよろしくお願いします。

*** 在支**

- ①今月から訪問診療と訪問看護の両方にてお世話になります。1か所に見えていただけること安心感が増えます。よろしくお願いいたします。
- ②皆さん積極的に勤務され非常に良好です。
- ③朝、今日は〇〇さんが来てくれる日だよっていうと、すごく楽しみにしています。来るまで寝ていますので、30分前位に起こして目を覚まさせておきます。
- ④耳の遠い義母にいつも優しく笑顔で接してくださり、本院も全幅の信頼を寄せていることが感じられます。老いと認知症の混在する難しい対応を家族は支えています、その家族にも大きく支えていただき
心強く思っています。人生の最後に向かって自分の思う通りに生ききるために、これからもよろしくお願い致します。
- ⑤知らないことを聞き返すとちゃんと教えて分かるように話してくださいます。訪問が終わったら次の日も何日に来るからね、とか声をかけて帰って下さいます。声掛け、挨拶うれしいです。
これからもまだ元気なうちは家に訪問して下さいね。よろしくお願い致します。
- ⑥いつも新設にいただき感謝しています。復生病院さんを利用させていただき良かったです。皆で喜んでおります。ありがとうございます。
- ⑦いつも丁寧に柔軟に対応してくださり、感謝しています。介護をする中、何が母にとって、他の家族に取って良いのか迷いますが、一緒に考えて下さる皆様に本当に助けられています。
- ⑧至れり尽くせりで復生病院にお願いして良かったです。感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。

<自由記述の内容>

*** 外来**

- ①江藤先生はじめスタッフの皆様の行き届い対応に感謝しています。病気も治っていくように思います。年齢を重ねて復生病院はとてもかかりたい病院だと思います。
急な病気などの時はどうしたらいいのだろうかと思いますが・・・。
- ②とても親切にいただいています。
- ③検査等の設備がもっと整っているとよいと思う。
- ④先生はじめ皆さんで話しかけていただき、病院に来ることがとても楽しみです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ⑤大変お世話になっております。体調以外のことも聞いていただき、病院なのに来るのが楽しみになっているくらいです。今後もよろしくお願いいたします。

- ⑥私は長くお世話いただき安心しています。
- ⑦いつも大変お世話になりありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ⑧ゆったりした環境がとてもありがたいです。(先日父の急病で御殿場市内の病院へ付き添った時、5時間くらい待ちました。病気の方がとても待つのが現実だと知りました)
- ⑨いつ来院しても対応が丁寧で安心して診察を受けられます。
- ⑩毎回優しく接してくれるのでうれしいです。
- ⑪静かな環境でとても良いと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ⑫いつも温かみを感じ安心して受診しています。
- ⑬皆さんとてもやさしく声をかけて下さり、感謝しております。ありがとうございます。
- ⑭とても温かく安心しています。皆様も健康に気を付けて頑張ってください。
- ⑮いつもありがとうございます。
- ⑯家族でお世話になっていますので、自身も含め訪問診療・訪問看護の皆様で情報を共有していただいていると肌で感じています。本当に助かっています。
- ⑰20年以上通院していますが、一度も嫌な思いをしたことはありません。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑱いつも丁寧にご対応いただいております。
- ⑲穏やかで安心して来院できる。
- ⑳これからもよろしくお願いします。
- ㉑いつも病院らしくなく気持ち良い雰囲気がとても好きだ
- ㉒この病院に入ると職員の方々の対応のやさしさに本当に心が癒されます。
- ㉓以前よりずっと好感を持っています。皆さんがとても親しくしていただきありがたく思っています。静かな落ち着いた素敵な病院だと思います。
- ㉔神山復生病院に変えて大変良かったと思っています。お世話になります。
- ㉕皆さん親切にしてくれて感謝でいっぱいです。当病院はこの地域の誇りだと思います。頑張ってください。
- ㉖ゆとりを感じられる病院
- ㉗実の両親、私の夫とお世話になり看取ることができました。復生病院でお世話していただき、私も安心感があり心強い日々でした。これからも私が年老いて行く日々ですが、復生病院に来ることで安心があります。
- ㉘ホスピタリティ溢れる対応非常に感謝しております。春夏秋冬様々な景色が窓から眺められるのも楽しみです。いつまでも癒される病院であってください。
- ㉙いつも親切な先生や看護師さん受付の方、すべてが良い人たちばかりです。
- ㉚満足しています。感謝感謝。対応が良い。
- ㉛いつも優しく接して下さり、大変助かっています。
- ㉜来たいとき来れない。診療時間が少ない。かかりつけの先生が不在が多い。営業努力が足りない。病院自体にこようとは思わない。
- ㉝女房のがんを発見していただいた。その後県がんセンターに行き手術。ステージ4ですが現在元気に食事もできております。

<自由記述の内容>

*ホスピス

- ①食事に思いやりを、銀行・コンビニへの外出希望
- ②私たちができないことを母にいただきとても感謝しております。ありがとうございます。
- ③日ごろから一生懸命父に寄り添っていただき感謝しています。泊まり勤務の大変さよくわかります。お体大切にしてください。無理しないようにお願いします。
いつも笑顔ありがとうございます。
- ④皆様がとても親切にしてくれるので、安心して過ごしています。復生病院に来て本当に良かったです。
- ⑤とても心が落ち着きます。職員の方との会話がとても楽しいです。皆様とても気さくでいらっしゃいます。こちらを利用させていただいて良かったです。

* 介護医療院

①いつも優しく寄り添っていただきありがとうございます。

②面会に行ったとき、時々上着のボタンがはずれて、だらしく見えることがあるのが気になっています。

③お世話になっております。母が大好きなお寿司と一緒に食べる機会を設けて下さり、ありがとうございました。感謝・感謝です。今後もよろしくお願いいたします。

④いつも細やかなケアありがとうございます。家族も安心しています。

⑤母が穏やかに過ごせているのも皆様のおかげです。本当にありがとうございます。父がホスピスに入院した時にとっていただいた最後の家族写真は大切な思い出になりました。

⑥とても助かっています。細かいところまで見ていただきありがとうございます。本人も快適で喜んでおり、私たちも安心しております。

⑦いつもご連絡をさせていただいてとても安心です。

⑧復生病院に入院して以来、心のこもった介護をしていただき本当に感謝しております。難しい状態の母にもかかわらず常に前向きに改善策を考えてくださっています。

皆様のおかげで私たちも母も救われています。ありがとうございます。

⑨いつもお世話になり感謝しております。 日々感謝です。

⑩いつもありがとうございます。面会に来る家族に対しても笑顔で接してもらい「ホッ」とする時間です。本人もいい顔しています。

⑪話し相手がいるといいな、と思いました。

⑫神山復生病院に入所できて本当に良かったと思っています。

⑬神山復生病院に入ってから、父の体調は安定しました。職員の方々から父の様子を積極的に教えて下さり、本当に助かっています。私たち家族側から看護部へ何かできることがありましたら是非教えて下さい。いつもありがとうございます。

⑭お世話になって数年が過ぎ、とても感謝しております。穏やかに今のように過ごせることを願っております。いつもありがとうございます。

⑮散歩などはよく見かけますが、トレーニング(身体的)はいつやっているのか？

⑯職員の皆様に良くしていただいて感謝しております。

⑰入所者へのやさしい声かけ、ありがとうございます。面会に行くと母の様子を教えてくれて、心がほっこりします。

⑱寝たきり状態の母にいつも人間としてのかかわりを持って対処して下さい、ありがたいです。某医療機関では、耳が遠く聞こえないだけで、話が通じないとベッドに拘束されてしまい人としての扱いがひどいもので、こちらを知っているといたたまれなくなりました。