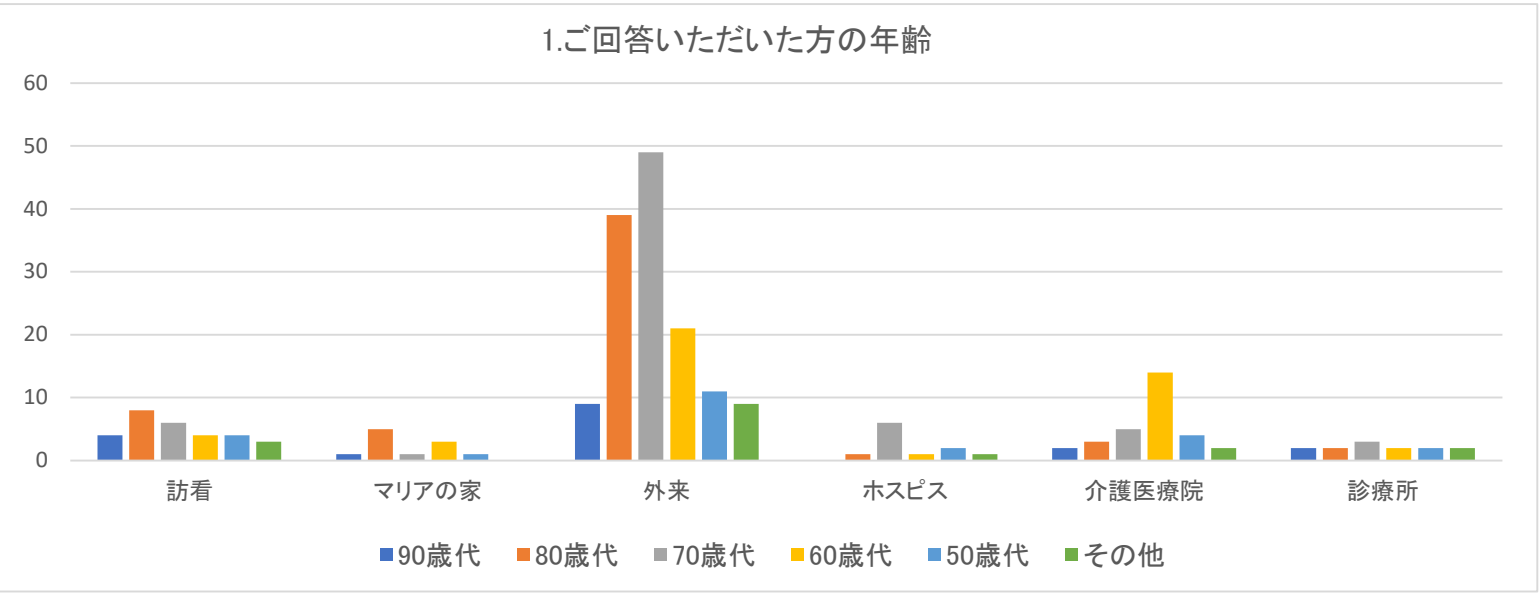


＜各部署アンケート回収率＞					
訪看 29/34・・・85.3%	マリアの家11/16・・・68.7%	外来 138/138・・・100%	ホスピス 11/12・・・92%	介護医療院 30/34・・・88.2%	診療所 13/19・・・68.4%

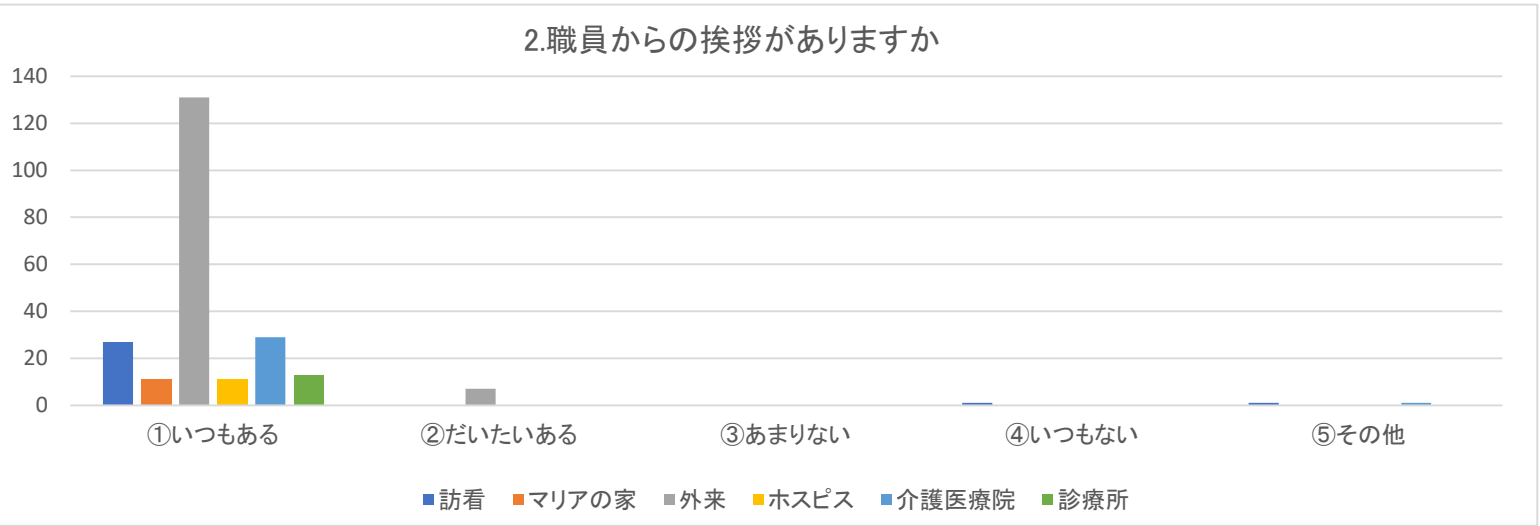
1アンケートにご回答いただく方の年齢をお答えください

年齢/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
90歳代	4	1	9	0	2	2	18
80歳代	8	5	39	1	3	2	58
70歳代	6	1	49	6	5	3	70
60歳代	4	3	21	1	14	2	45
50歳代	4	1	11	2	4	2	24
その他	3		9	1	2	2	17
合計	29	11	138	11	30	13	232



2職員から挨拶がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもある	27	11	131	11	29	13	222
②だいたいある			7				7
③あまりない							0
④いつもない	1						1
⑤その他	1				1		2
合計	29	11	138	11	30	13	232



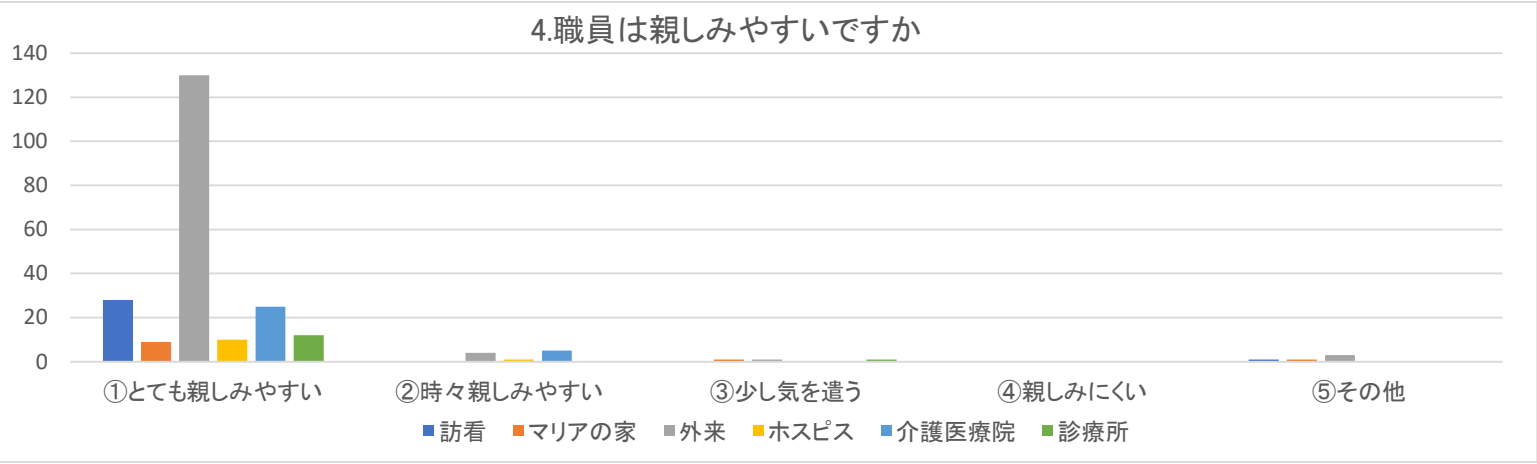
3職員は話を聞いてくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつも聞いてくれる	28	11	131	11	28	12	221
②時々聞いてくれる			6		1	1	8
③あまり聞いてくれない							0
④全然聞いてくれない							0
⑤その他	1		1		1		3
合計	29	11	138	11	30	13	232



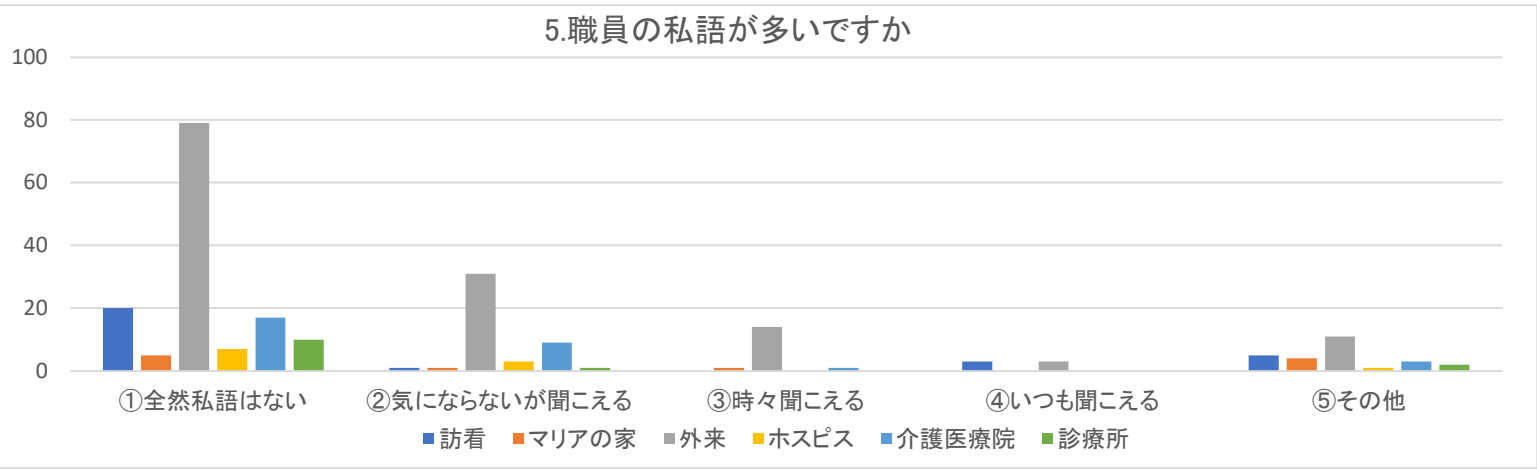
4職員は親しみやすいですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても親しみやすい	28	9	130	10	25	12	214
②時々親しみやすい			4	1	5		10
③少し気を遣う		1	1			1	3
④親しみにくい							0
⑤その他	1	1	3				5
合計	29	11	138	11	30	13	232



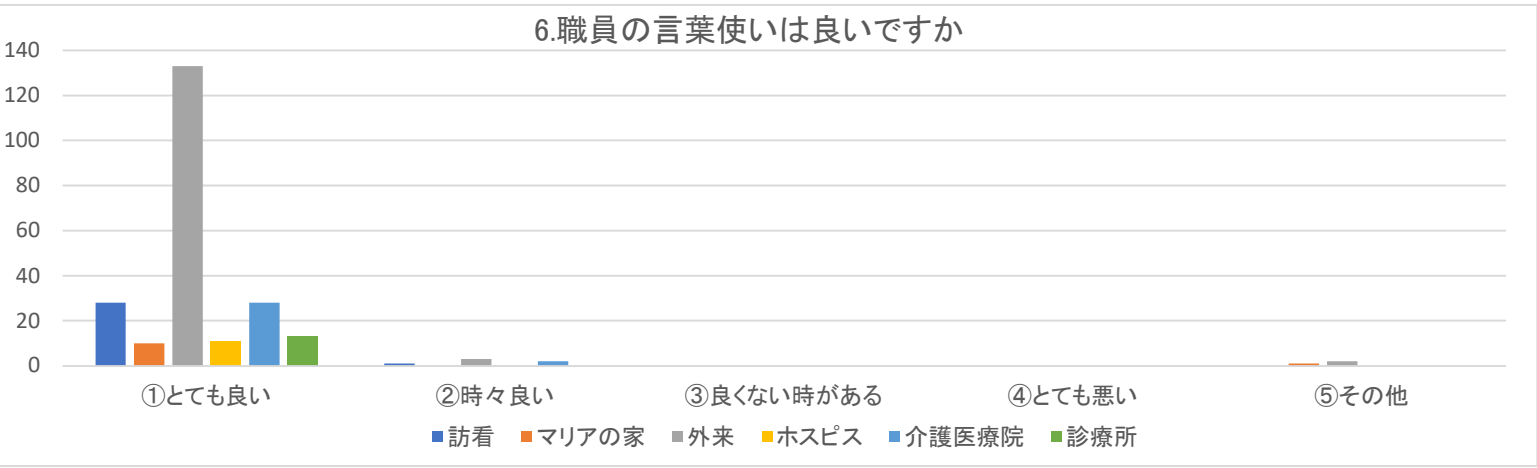
5職員の私語が多いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①全然私語はない	20	5	79	7	17	10	138
②気にならないが聞こえる	1	1	31	3	9	1	46
③時々聞こえる		1	14		1		16
④いつも聞こえる	3		3				6
⑤その他	5	4	11	1	3	2	26
合計	29	11	138	11	30	13	232



6職員の言葉使いは良いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても良い	28	10	133	11	28	13	223
②時々良い	1		3		2		6
③良くない時がある							0
④とても悪い							0
⑤その他		1	2				3
合計	29	11	138	11	30	13	232



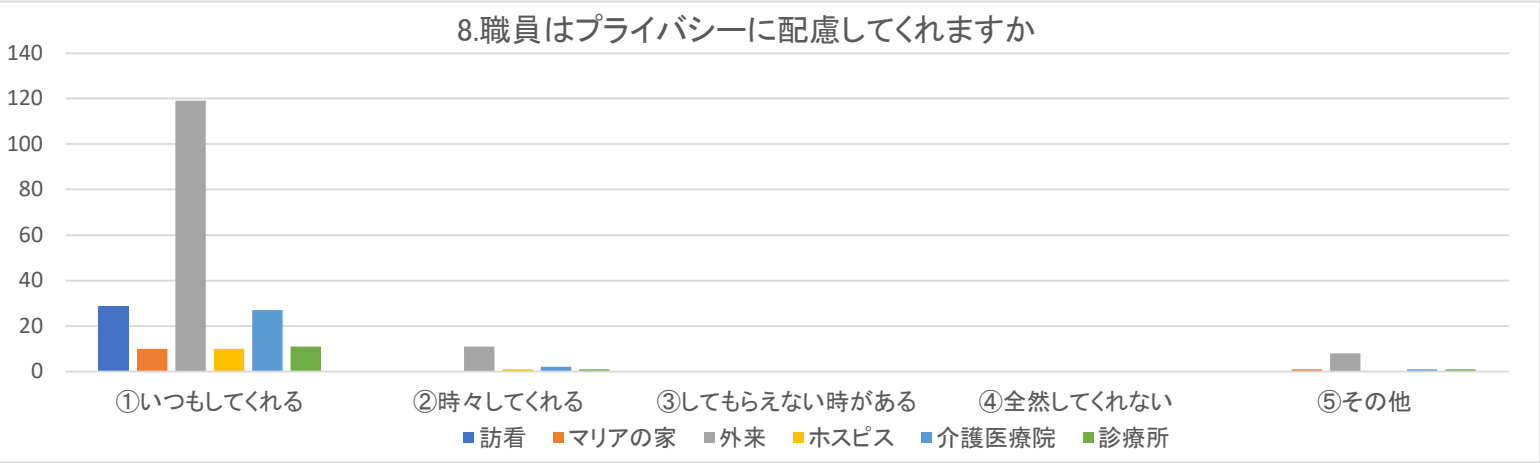
7職員の身だしなみは清潔感がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とてもある	28	10	132	11	29	13	223
②時々ある	1		3				4
③ない時もある					1		1
④清潔感が全然ない							0
⑤その他		1	3				4
合計	29	11	138	11	30	13	232



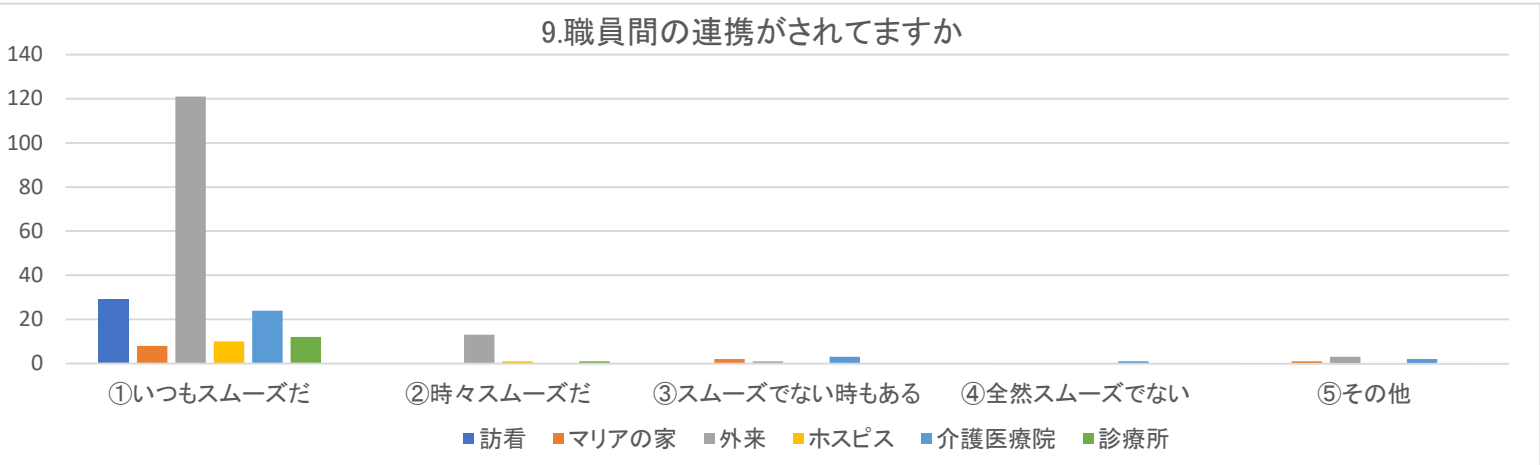
8職員はプライバシーに配慮してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもしてくれる	29	10	119	10	27	11	206
②時々してくれる			11	1	2	1	14
③してもらえない時がある							0
④全然してくれない							0
⑤その他		1	8		1	1	10
合計	29	11	138	11	30	13	232



9職員間の連携がされていますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもスムーズだ	29	8	121	10	24	12	204
②時々スムーズだ			13	1	0	1	14
③スムーズでない時もある		2	1		3		6
④全然スムーズでない					1		1
⑤その他		1	3		2		6
合計	29	11	138	11	30	13	232



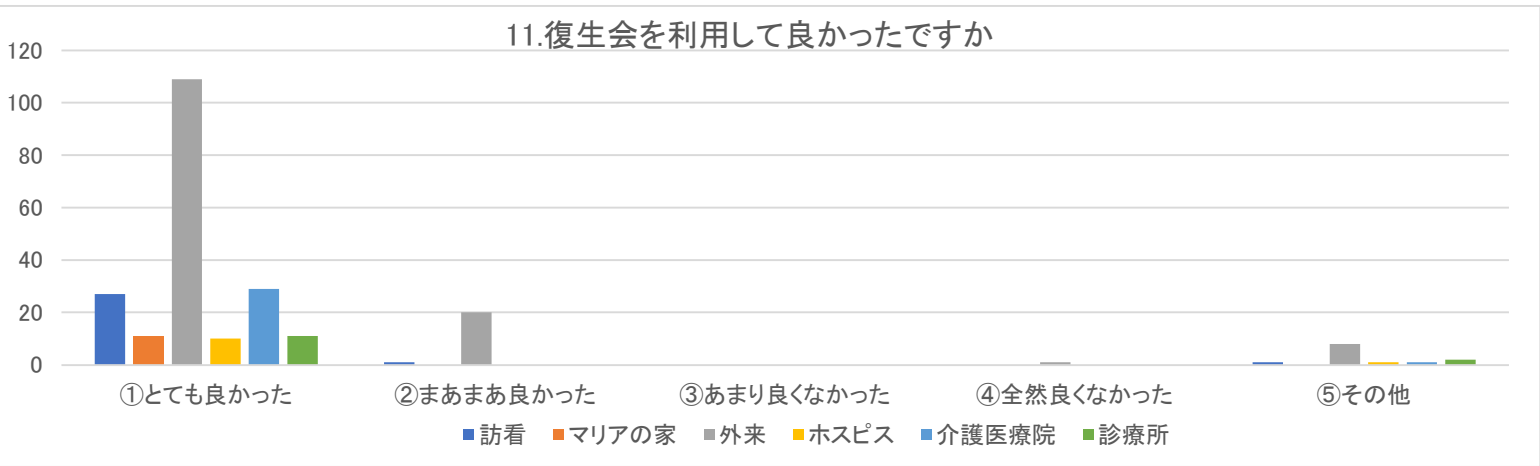
10ご希望に添ったケアを提供してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもしてくれる	29	10	119	11	28	12	209
②時々はしてもらえる			14		1	1	15
③してもらえないことが多い							0
④全然してもらえない							0
⑤その他		1	5		1		7
合計	29	11	138	11	30	13	232



11復生会を利用して良かったですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても良かった	27	11	109	10	29	11	197
②まあまあ良かった	1		20				21
③あまり良くなかった							0
④全然良くなかった			1				1
⑤その他	1		8	1	1	2	13
合計	29	11	138	11	30	13	232



＊訪看

- ①私は一人生活ですので、看護師さんの来てくれる日を、今日は誰が来てくれるかな、なんて思いながら楽しみに待っています。ありがとうの感謝だけです。
- ②お世話してくれるすべての方がとても親切、丁寧です。大変満足しています。
- ③いつも明るく、少しのことでも相談できるので、安心して母を見ることができます。とてもありがたいです。
- ④申し分ありません。訪問が楽しみです。足浴も楽しみです。マッサージで助かっています。
- ⑤いつもありがとうございます。Iさんのご指導のおかげで、ストレッチ頑張っております。（普段私は家におりませんが、記録に書かれている事と本人の説明で伝わります）まだ若いので、明るい未来と希望に繋がることが見つかったらうれしいです。
- ⑥いつも大変お世話になります。
- ⑦一週間に一度ですが、いつもありがとうございます。
- ⑧どの方も新設で丁寧に対応いしてくださり、神山さんに訪問診療と看護をお願いして、本当に良かったです。在宅療養を続けられているのも、家族の希望・都合に臨機応変に対応してくださるからと感謝しております。最後まで苦痛なく過ごせたらと思います。
- ⑨母の急な体調不良時に電話連絡したところ、丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
- ⑩何かあった時いつでもお電話できるのが安心感があって、ありがたいです。ありがとうございます。
- ⑪数件のお宅を訪問されているので、靴下の汚れがきになります。
- ⑫いつも大変お世話になっております。当方仕事で毎度お会いすることができませんが、お話しできる時には詳しくいろいろと教えていただいています。訪問看護記録にアドバイスもいただいてあり一週間家族が安心して過ごせるようにしていただいています。とても助かっています。ケアマネさんに紹介していただきましたが、もっと早くマリアさんと出会いたかったです。
- ⑬いつもお世話になっています。ラインなど活用して連絡・情報交換させてもらっているため、助かります。
- ⑭先生はじめ看護師さん皆さん優しく言葉掛けをしてくださり、楽しく過ごすことができます。痛み止めをすぐ飲まず、辛いから早めにといつも言われてしまいます。我慢せず早めに対処していきたいと思っています。いつもありがとうございます。
- ⑮いつも丁寧なケアをありがとうございます。年齢相応の生活ができれば良いので、今の状態を温かく見守っていただけるので、とてもありがたいです。
- ⑯いつも頼りにしています。
- ⑰患者を大事にしてくれますのでとても安心です。
- ⑱いつも週に1回ですけど楽しみに待っています。

＊マリアの家

- ①いつも優しく接していただき、また、良くしていただいて本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ②いつもお世話になります。母親の介護・ケアにご協力いただきありがとうございます。気施設を利用し、相談事にのっていただいたり適度な措置をしていただき当方は安心してお任せできます。これからもよろしくお願いします。
- ③地元に住む家族です。常日頃体の心配があります。その節は復生会様を心のよりどころと願ってやみません。よろしくお願いいたします。
- ④もう少しにぎやかでもよいかと思います。また写真等もう少しあっても良いかと思います。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑤家族以上の介護（入浴など）をしていただき、私達も本人以上に感謝しております。また、お願いしている時間は家族も安心して仕事ができることが、何より有難いです。
- ⑥いつも相談に乗っていただき、助かっています。
- ⑦いろいろなことに刺激され利用日が待ち遠しいようです。職員の方も優しく感謝しています。
- ⑧急な泊り依頼にも対応してもらえるので大変助かっています。ありがとうございます。
- ⑨何時も親切に言葉がけしてくださるので、とてもありがたいです。また面会なども気楽に面会させていただきうれしいです。面会の時などレクリエーションの様子も見学させていただきうれしそうに参加している姿をみられることもうれしいです。これからもよろしくお願いします。

＜自由記述の内容＞

＊マリア診療所

- ①いつも親切に対応してくださり感謝しております。
- ②これからもよろしくお願いします
- ③訪問診療で母をみてくれて大変感謝してます。いつも笑顔で接してくれてありがとう。
- ④いつもありがとうございます。
- ⑤訪問看護の方とも連携が取れていて、スムーズに薬の対応など処方していただき助かります。
- ⑥先生、看護師さんがいらっしゃるときは待ち遠しいです。
- ⑦お世話になっております。安心して在宅看護をできる環境を支えていただけることに感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ⑧いつも細やかなケアをしていただき感謝しております。マリアさんをお願いして本当に良かったです。

＊外来

- ①先生が突然辞めてしまうのにはそれなりの理由があるからだと思いますが、寂しいです。
- ②いつも丁寧で気遣っていただき、安心できます。これからもよろしくお願いいたします。
- ③何もなくても来たくくなります。 このままでおねがいします。
- ④予約時間通りに診察が始まれば助かります。
- ⑤気遣いの心を大切にされていて、毎回安心して母を受診させていただいています。ありがとうございます。
- ⑥玄関の8:30は少し困る(冬期は考えてもらいたい)
- ⑦先生他職員の皆様が優しくとてもいいです。有難い気持ちになります。
- ⑧安心して通院できます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ⑨ホスピタリティという言葉は、神山復生病院のためにあるような言葉、受付から看護師様、先生ととても話しやすい、安心して任せられる。いつまでも心清らかなる病院でいてください。
患者さんが利用できる食堂などがあれば良いと思う。
- ⑩家族の話をして気持ちよく聞いてくれる。一人暮らしなので気を使ってくれる。
- ⑪いつも笑顔でとても感じが良いです。これからも利用したいです。いつも優しく接して下さり、ありがとうございます。
- ⑫待ち時間が早くて良い。気持ちよく通院させてもらっています。
- ⑬先生も看護師さんも事務の方もみな親切で気持ちの良い対応をしてくださり、安心して利用させていただいています。皮膚科がなくなるのが少し残念です。
- ⑭院内の空気がとてもあたたかいと思います。いつも雰囲気良く安心だ。 皆様ありがとうございます、感謝。
- ⑮とても親しみがあり、落ち着いた病院です。すべての人が、とても感じが良いです。
- ⑯いつも利用するたび気を使って下さり、一緒に病状について考えて下さり感謝してます。先生が変わったとしてもここに通いたいです。
- ⑰職員さんの明るい笑顔が安心感を与えます。皆さん優しいです。小さな子と一緒に安心して来られます。
- ⑱予約時間の件ですが、なるべく予約時間を重視していただきたい。
- ⑲終日の診察だとありがたい
- ⑳病院はなるべく行きたくないと思うが、復生病院は暖かい感じがして出かけてくるのが億劫でない。
- ㉑皮膚科がなくなるのはとても残念です。 整形外科があるととてもいいです。
- ㉒通院は3回目ですがとても良い印象です
- ㉓かかりつけ医として通院してますが、時間外の時は他に行かざるを得ません。できれば診てほしいです。
- ㉔医療機器がもっと整っていると良いと思う。
- ㉕近所ということで、便利に使わせてもらっています。 ご縁を心より御礼申し上げます。
- ㉖患者のニーズに合わせていただいています。
- ㉗通勤中の車の速度、走行している場所が気になります(一部の方です) その他の方は安全第一で、挨拶していただけます。

＊ホスピス

①ビールも飲めて、一緒に泊まれて、私の子供たちのことも気にかけて下さ、よい日々が過ごせました。

②いろいろな病院を転々としたましたが、こちらの看護師さんは本当に穏やかで、優しく、今までで一番良かったです。患者目線になってくれて、本人もとても喜んで穏やかに過ごせていたようです。

本当にありがとうございました。

③いつもありがとうございます。本人も喜んでいます。これからもお願いします。

④とても環境が良く、皆様のケアに満足しています。感謝しています。

⑤心温まる医療・看護・介護、感謝です。

⑥患者の事も付き添いの話も親身に聞いてくれます。感謝しています。

＊介護医療院

①職員の皆さんは各々のセクションをしっかりカバーされていて、それでいてフレンドリーでお声をかけていただき、また声をかけさせていただいています。どのようなことも、お話を聞いていただけて、

安心して家族を見ていただけていると感じています。本当にありがとうございます。

②身体は比較的健康的なため、会話(日常のおしゃべり)を欲しています。可能な範囲でお声掛けいただけますと幸いです。よろしくお願い申し上げます

③スタッフの方から「散歩します？」と聞いてもらえると嬉しく感じます。

④寝たきりで会話もできず意思表示もほぼなくなっている母に、作業する際には必ずお声掛けいただいて、とても有難いです。一人の人間として接してくださっていることに感謝します。

⑤音楽会等楽しい。

⑥体調や様子に変化があったとき、早めにお知らせいただけるとありがたいなと感じます。もしかしたら、私たちに何かできることがあるかもしれないと思うので。知らないままに時間がたち、

気付いたら状態が変わってしまっていたとなると、あまりに悲しい……。いつも大変お世話になっております。本当にありがとうございます。皆様ご自愛ください。

⑦いつも優しく丁寧に接してくださり感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

⑧とても心強く助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。

⑨いつも笑顔で仕事の手を止めて対応してくれて、ありがたいです。皆さんの笑顔がすてきです。ホットする空間を作ってくれています。いろいろな思いを抱えて来院するのですが、

笑顔で対応してもらえると本当にホッとします。

⑩つもありがとうございます。皆様には感謝しかありません。餅つきや豆まき等、様々なイベントを企画して下さりその時の様子を聞かせて下さるのでとてもありがたいです。自分の目でイベントの時の

本人の様子を見てみたいので、可能であれば前もってイベントの開催日時を教えていただけるとありがたいと存じます。

⑪いつもお手数をかけて、お世話になっております。行くたびにいつも気持ちの良い挨拶をしていただいて、環境的にもいいなあ、と感じています。これからもお世話をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

⑫神山復生病院に入所してとても良かったと思っています。受付の方々、職員の方々に感謝しています。ありがとうございます。

⑬お世話になっており感謝しています。

⑭落ち着いた雰囲気与生活できてありがたい。家庭ではこれだけのケアはできないので、頭が下がる思いです。談話室で利用者の方と話ができるので、張り合いもあるようです。

⑮いつもありがとうございます。感謝しております。