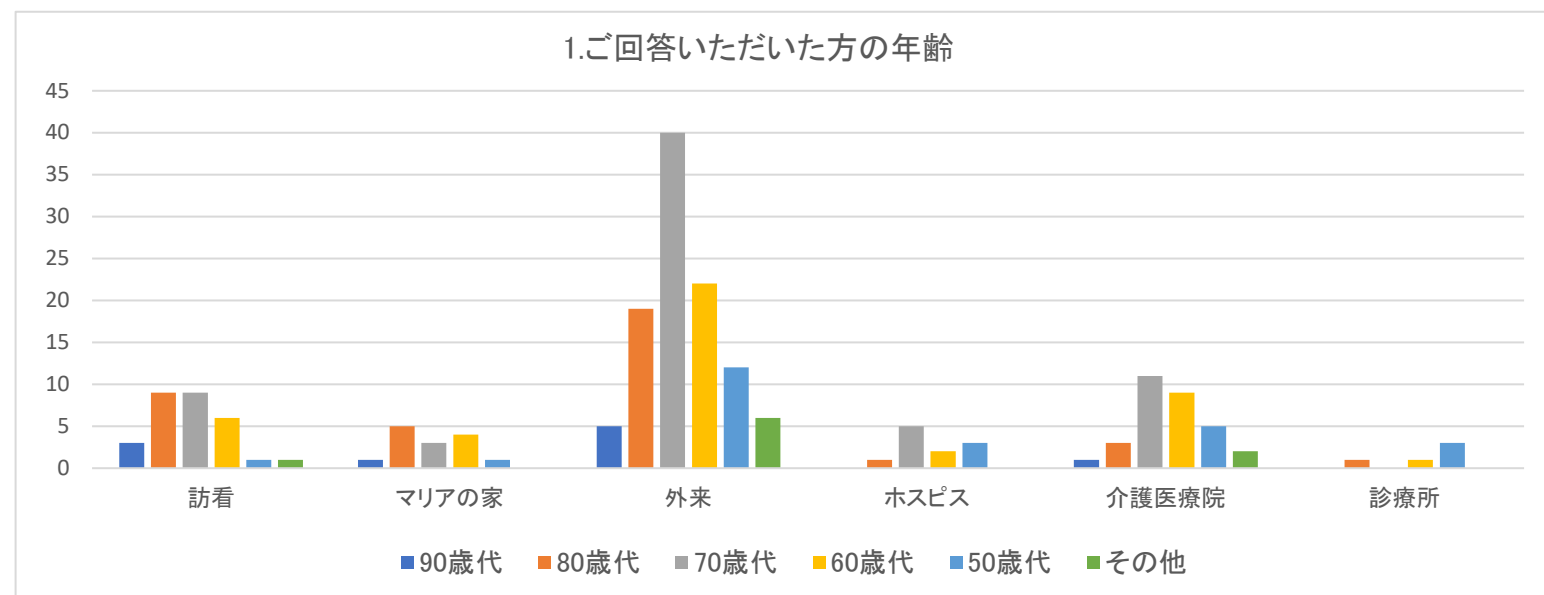


<各部署アンケート回収率>

※訪看 29/31...93.5%	* マリアの家 14/21...66.6%	* 外来 104/104...100%	* ホスピス 11/11...100%	* 介護医療院 31/33...93.9%	※診療所 5/8...62.5%
-------------------	-----------------------	---------------------	---------------------	-----------------------	------------------

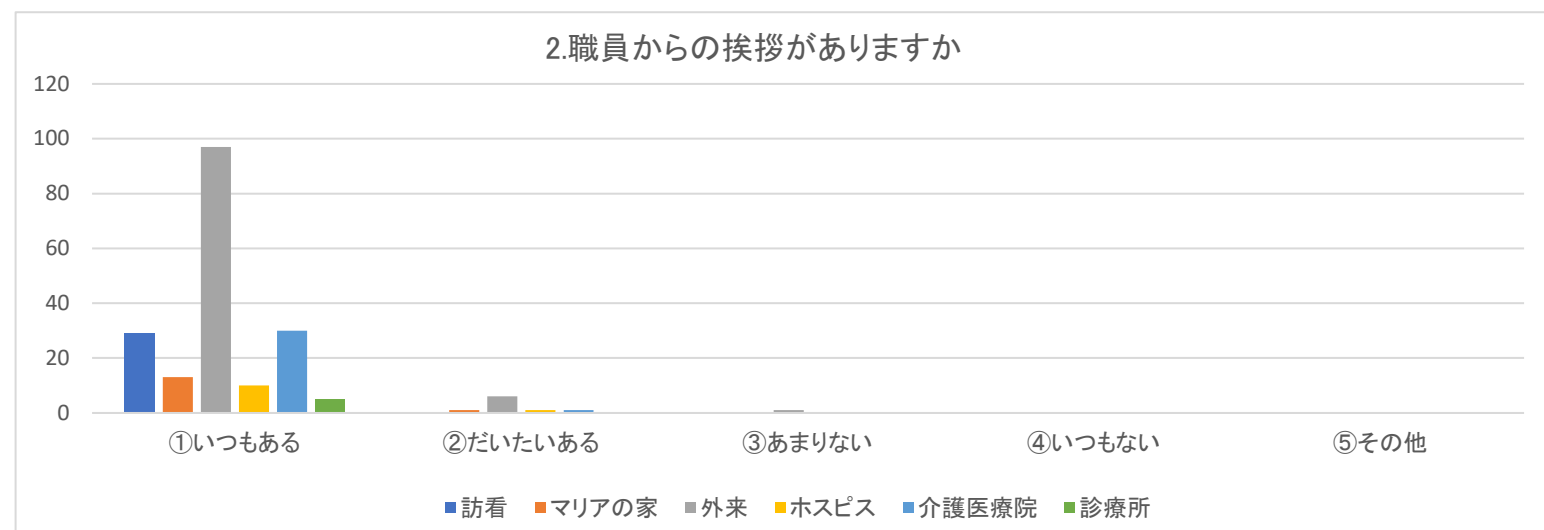
1アンケートにご回答いただいた方の年齢をお答えください

年齢/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
90歳代	3	1	5		1		10
80歳代	9	5	19	1	3	1	38
70歳代	9	3	40	5	11		68
60歳代	6	4	22	2	9	1	44
50歳代	1	1	12	3	5	3	25
その他	1		6		2		9
合計	29	14	104	11	31	5	194



2職員から挨拶がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもある	29	13	97	10	30	5	184
②だいたいある		1	6	1	1		9
③あまりない			1				1
④いつもない							0
⑤その他							0
合計	29	14	104	11	31	5	194



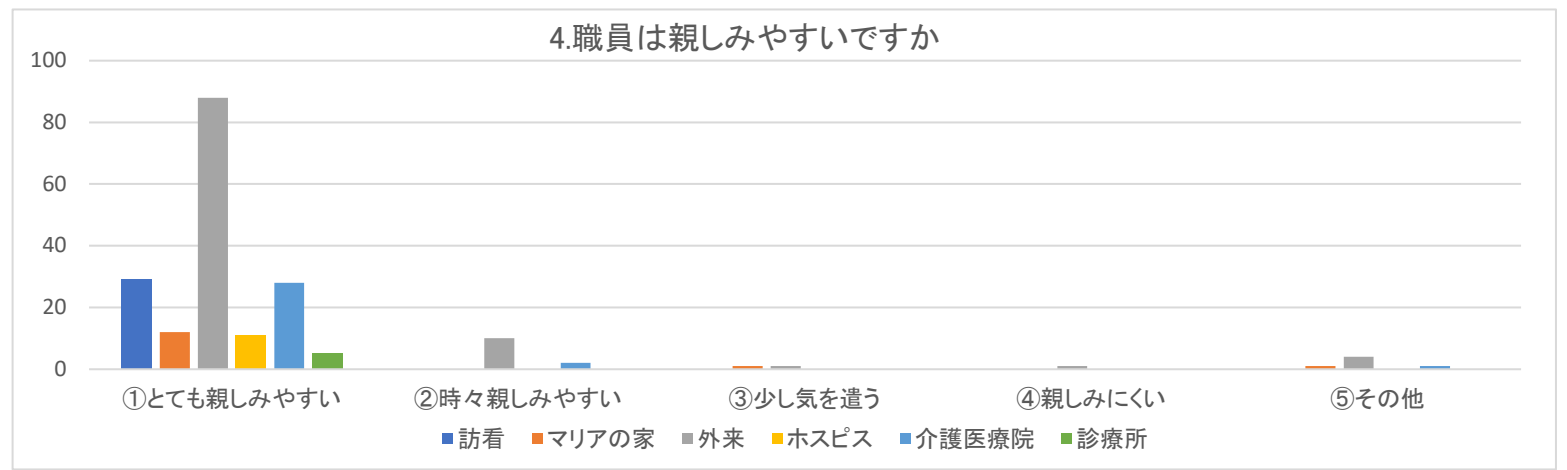
3職員は話を聞いてくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつも聞いてくれる	29	12	99	10	29	5	184
②時々聞いてくれる		2	5	1	2		10
③あまり聞いてくれない							0
④全然聞いてくれない							0
⑤その他							0
合計	29	14	104	11	31	5	194



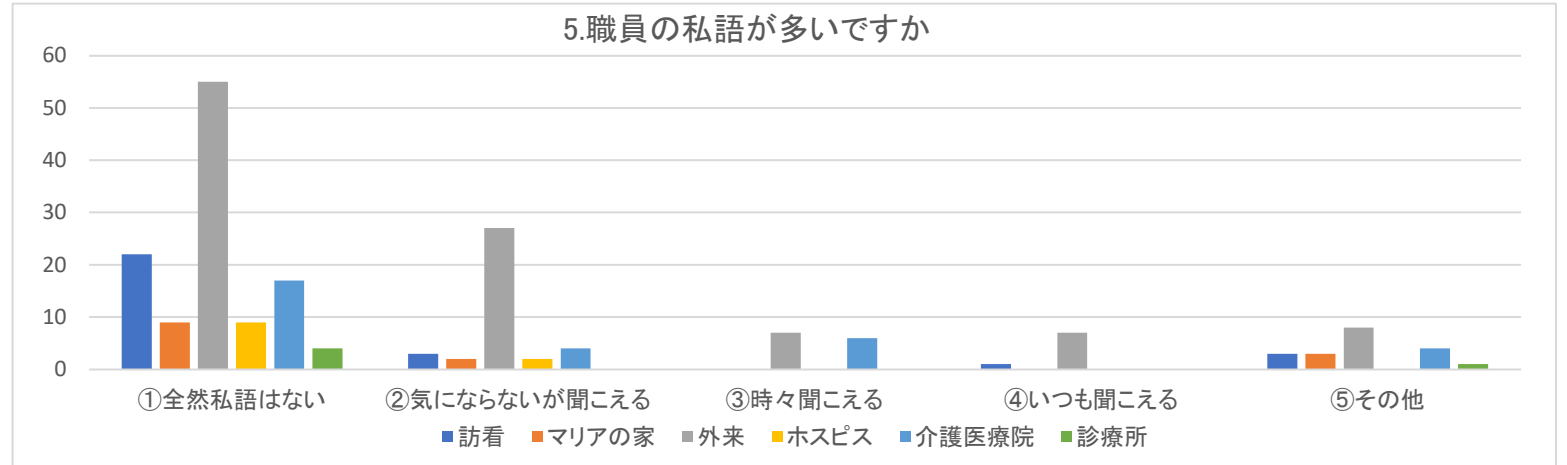
4職員は親しみやすいですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても親しみやすい	29	12	88	11	28	5	173
②時々親しみやすい			10		2		12
③少し気を遣う		1	1				2
④親しみにくい			1				1
⑤その他		1	4		1		6
合計	29	14	104	11	31	5	194



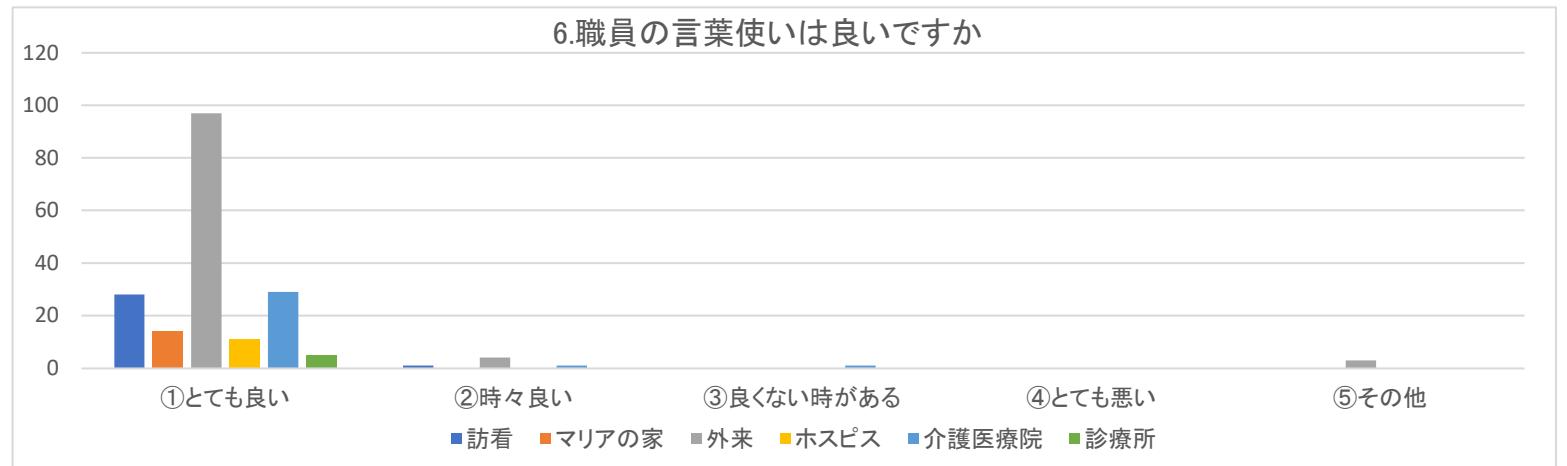
5職員の私語が多いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①全然私語はない	22	9	55	9	17	4	116
②気にならないが聞こえる	3	2	27	2	4		38
③時々聞こえる			7		6		13
④いつも聞こえる	1		7				8
⑤その他	3	3	8		4	1	19
合計	29	14	104	11	31	5	194



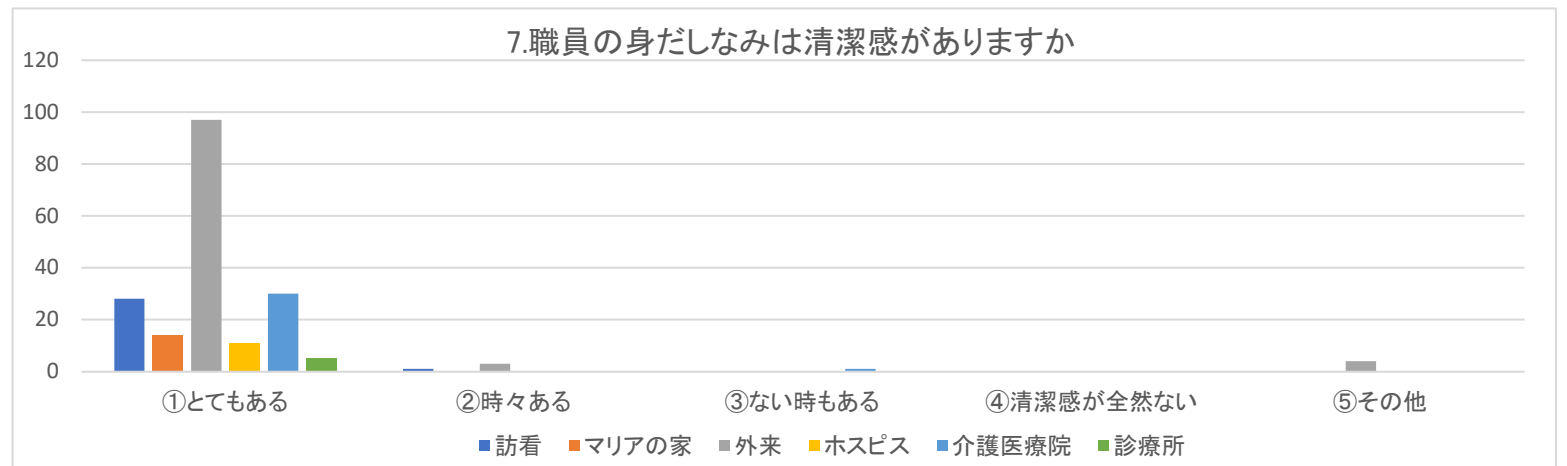
6職員の言葉使いは良いですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても良い	28	14	97	11	29	5	184
②時々良い	1		4		1		6
③良くない時がある					1		1
④とても悪い							0
⑤その他			3				3
合計	29	14	104	11	31	5	194



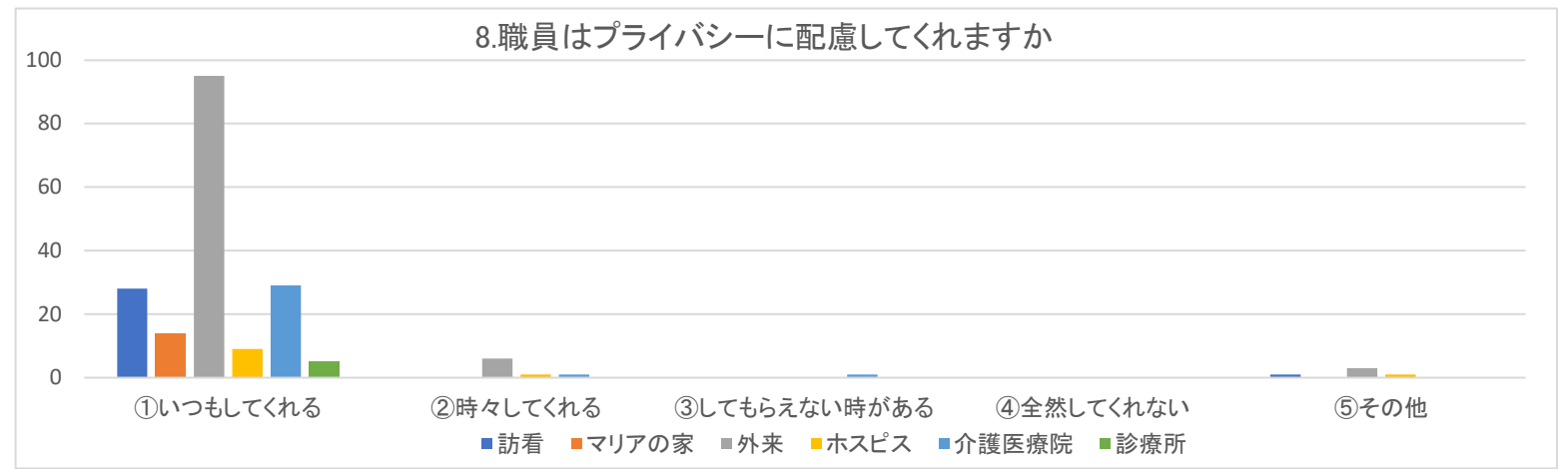
7職員の身だしなみは清潔感がありますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とてもある	28	14	97	11	30	5	185
②時々ある	1		3				4
③ない時もある					1		1
④清潔感が全然ない							0
⑤その他			4				4
合計	29	14	104	11	31	5	194



8職員はプライバシーに配慮してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもしてくれる	28	14	95	9	29	5	180
②時々してくれる			6	1	1		8
③してもらえない時がある					1		1
④全然してくれない							0
⑤その他	1		3	1			5
合計	29	14	104	11	31	5	194



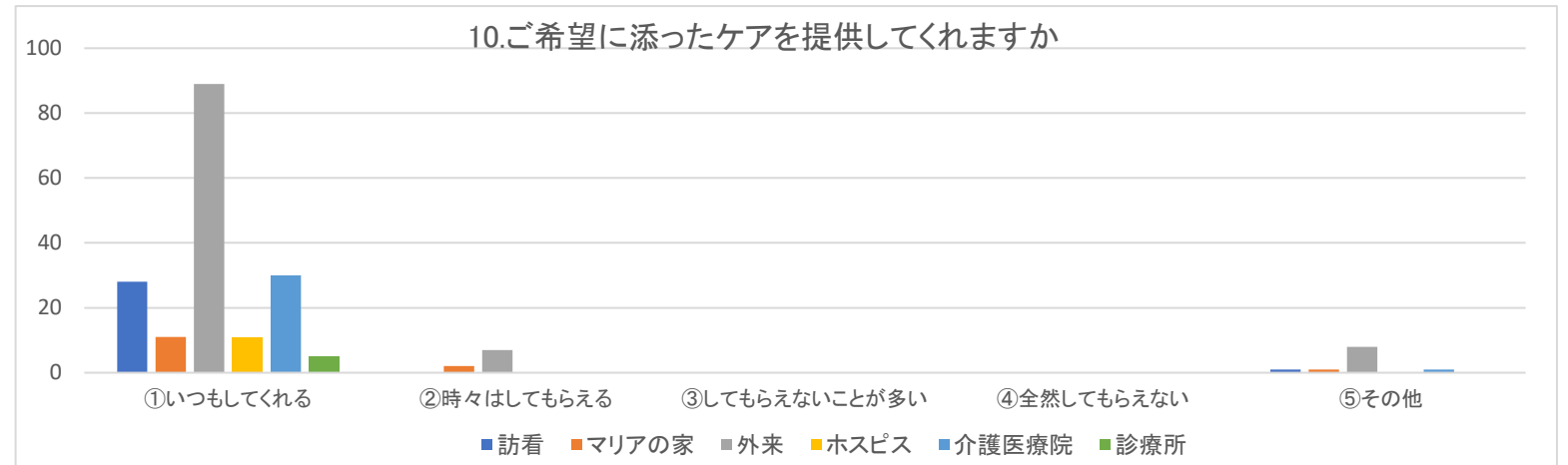
9職員間の連携がされていますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもスムーズだ	27	9	92	11	25	5	169
②時々スムーズだ		2	7				9
③スムーズでない時もある		3					3
④全然スムーズでない					5		5
⑤その他	2		5	0	1		8
合計	29	14	104	11	31	5	194



10ご希望に添ったケアを提供してくれますか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①いつもしてくれる	28	11	89	11	30	5	174
②時々はしてもらえる		2	7				9
③してもらえないことが多い							0
④全然してもらえない							0
⑤その他	1	1	8		1		11
合計	29	14	104	11	31	5	194



11復生会を利用して良かったですか

回答/部署	訪看	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	診療所	合計
①とても良かった	27	13	87	11	29	5	172
②まあまあ良かった	2	1	12		2		17
③あまり良くなかった							0
④全然良くなかった							0
⑤その他			5				5
合計	29	14	104	11	31	5	194



* 訪看

- ◆先生がとてもよかった
- ◆これからもよろしく願います。
- ◆患者に寄り添って対応を行ってくれています。言葉が「やさしい」を語ってくれています。
- ◆症状に対して適切な対応をしていただき安心です。主治医との連絡を的確にとっていただき安心です。
- ◆ありがたく感謝しております。最後まで看取して下さい。
- ◆いつも変わらずさわやかな挨拶から始まり、会話や、特に本人の話をとても上手に聞いて下さいます。体操など熱心なご指導に感謝しております。
- ◆いつもとても助かっています。
- ◆とても助かっています。困っていて相談すると、親切に対応してくれます。感謝しています。
- ◆入院させたいと思っています。
- ◆親切で明るく、元気で良いと思います。
- ◆充分看てもらっています。困ったときの相談もでき、帰った後では感謝です。
- ◆いつも助かっています。
- ◆いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ◆マリアさんの評判良いですよ。

* マリアの家

- ◆お世話になります。支援的なことが個人ではなかなかできないので感謝しております。今後ともよろしく願います。
- ◆いつも大変お世話になっております。そしてスタッフの方々お疲れ様です。いつも常日頃気遣いをしながら介護をしていただけてるなと感じています。お世話をかける事が多々あると思いますが、よろしく願致します。
- ◆いつもありがとうございます。助かっております。もう少し家族に過ごしている様子が伝わると助かります。(本人が上手に話せないため)
- ◆家族でさえ気づかないことにも気づいてケアしていただき感謝しています。運動など理解できない時には、手を添えて下さると本人の意欲も上がると思いますが…。いつも優しく接していただきありがとうございます。
- ◆いつも、とても良くしていただき、感謝しています。これからもよろしく願います。
- ◆急な泊りなども対応していただき、ありがたいです。便秘の相談などもあいがたいです。
- ◆家族の要望も前もって依頼すれば、対応してくれますので非常に助かっています。
- ◆お散歩を少しして下さい。願います。
- ◆いつもお世話になっております。毎回帰宅すると「今日も楽しかった、みんなが優しくしてくれる」とうれしそうです。ゲームも家ではやらないので、とても楽しみのようです。家族としては「マリアの家」様に毎日感謝です。
- ◆いつもお世話になり感謝しております。以前しせつの中を拝見させて頂きましたが、皆さん静かで動き回る様な方はいませんでした。12月の餅つきの時も、かいがいしくお世話をされているのを見てすごいなと見とれていました。そんな中で夫は大丈夫だろうか？迷惑かけないだろうか？そんな心配ばかりしていました。周りの方からは「お世話するのは皆プロの方なんだから、何も心配する事はないよと言われました。性格も以前のやさしい夫から大分変わってしまいました。皆様には大変迷惑をおかけしていると思いますが、どうぞよろしく願致します。迎えに来ていただいている方のことを「良い人」だと夫が言っています。

* マリア診療所

- ◆いつもありがとうございます。中原先生の明るさにいつも元気をいただいています。感謝しています。主治医が中原先生で良かったです。
- ◆利用させていただいてから、心強く思っています。これからもよろしく願います。
- ◆いつもお世話になります。今回、復生病院の方、そして先生、看護師さまの迅速、そして患者に寄り添った対応に本当に感謝しております。ありがとうございます。

* 外来

- ◆父親の終末期を看取っていただいて以来、自分のことを含めて復生会で良かったと思っています。
- ◆時々駐車場がいっぱいで、遠くの駐車場に置きに行くのが面倒くさいくらいで、他にはありません。
- ◆みなさんいつもよく話を聴いてくれて感謝しています。母が今までつらかった事を理解して、本人に伝えてくれるので、気持ちが楽になったと喜んでいます。病院は「イヤ」と言っていた母が、「もっと早く来ればよかった」と言うくらいです。父も本当に良い病院だと感謝しています。対応がすごく丁寧で病院でのストレスが無い。
- ◆とても素敵な病院だと思います。
- ◆庭木の剪定が以前より雑になってきている。倒木などの管理がされていないため、良く道路などにあるものは片付けている。会計ミスがたまにある、ワクチン接種や抗原検査など、やっていないのに請求された。
- ◆丁寧で安心して受診できる。
- ◆いつも笑顔で迎えていただき、よく話をきいていただき、とても感謝しています。ありがとうございます。
- ◆地域の医療機関として、これからも期待しています。
- ◆事務員さんも明るく対応してくれます。家も近くに在りますので、一生お世話になります。女房もお世話になっています。
- ◆今のままで良いと思います。
- ◆月に一度お世話になっていますが、いつも親切に話を聴いて下さり、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ◆他の病院にはなるべくかからないように、健康に気を付けて、これからも復生病院さんにお世話になりたいと思っています。よろしくお願い致します。
- ◆私は約20年前、母がこちらのホスピスで大変お世話になりました。その時もスタッフの皆様がとても良くして下さい、大変ありがたかったです。こちらのような、穏やかな雰囲気のある病院は、なかなか無いと感じます。これからも大変かと存じますが、運営のほどよろしく願いいたします。
- ◆長い間お世話になっておりますが、皆様のあたたかい接し方に感謝しております。自分自身も優しくなります。
- ◆気を使ってくれて大変満足しています。
- ◆明るいところが良いと思います。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆救急時にすぐに行かれず困る。
- ◆院内は清潔感があってとてもきれいです。
- ◆これからも心身ともにお願いしたい。助かっています。
- ◆いつ来ても気持ちいい、対応、雰囲気・・・
- ◆話をよく聞いて対応してくれます。
- ◆なごやかな時を過ごせて受診できて、スムーズに帰れる。
- ◆スタッフの皆様、とてもフレンドリーでかかりつけ病院として、とても信頼しています。いつもありがとうございます。
- ◆皆さん明るいので元気をもらっています。10年以上お世話になっています。これからも宜しくお願いします。
- ◆お世話になって10年以上になりますが、いつもあたたかいご対応感謝しています。昨年8月末にコロナになった時、受付、看護師さんの親身なご対応、大変ありがたかったです。
- ◆高脂血症の治療で、こちらに来る前に通っていたところで処方された薬が合わず、一度治療を止めてしまいましたがこちらではきちんと問診をして下さり、私にあった薬を処方して下さい、信頼できる病院だと感じ、通わせていただいています。
- ◆心療内科が無くなって残念に思いました。
- ◆20年来安心感をもってお世話になっています。
- ◆本当に感謝しております。ここでお世話になっていますので、安心しております。
- ◆お世話になります。個人的ケアがなかなかできないのでとても助かります。今後とも願います。
- ◆これからも願います。
- ◆いつも親切でうれしく思います。
- ◆今後も利用していきたい。

* ホスピス

- ◆いつもありがとうございます。気持ちが楽になります。
- ◆いつもこころのこもったケアで本当に感謝しています。ありがとうございます。病院内の連携がとれているので、話などもとてもスムーズで、とても助かります。
- ◆食事もよく生活環境も良い。
- ◆最後まで心のこもった丁寧な対応をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。最後の日々をこちらで過ごすことができ、亡き母も喜んでいと思います。本当にありがとうございました。
- ◆看護の方々にはとても良くして頂き、主人も幸せに思いました。私にも良く接して下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ◆好きな物を食べてもらいたかったのが、それがなによりです。窓が大きく開放感があり、木々の緑、天気もわかり、普通の病院とは全く違うことをありがたく思います。ここに入居したら車椅子で外の空気を吸ってと思いましたが、どうもそれは無理な状態で残念です。これからも宜しくお願いします。
- ◆面会の時間が午前中から夜遅くまで時間制限なく入れるのが、家族としてはありがたいです。また家族室も良心的な料金で使え、遠方から来ても安心して過ごすことができました。家族用のキッチンもあり、冷蔵庫やレンジ等使うことができとても便利でした。本人もどの看護師さんも寄り添って下さり、転院して良かったと申しております。これからも宜しくお願い致します。
- ◆いつも気持ちよく接していただき感謝しております。本人の要求でわがままなところがあるかと思いますが、対応に困ることがありましたら、ご連絡下さい。
- ◆細かい配慮をしていただき、本当に感謝しています。
- ◆病人の要求を親身に聞いていただき感謝しています。今後もよろしく申し上げます。

* 介護医療院

- ◆レクの担当者が分担されると各々のキャラクターがあって楽しい
- ◆安心してお願いできています
- ◆このご時世に面会ができる施設はなかなかないと思います。ご苦労は多いかと思いますが、本人や家族のために決断して下さり感謝しております。
- ◆何かあれば直ぐに対応されて、その都度連絡があり家族はとても安心してしています。感謝しています。今後もよろしく申し上げます。
- ◆安心してお任せできて良かったと思っています。
- ◆患者と家族に寄り添って介護していただき感謝です。この病院にお世話になれたことに感謝です。いつもありがとうございます。看護師さんたちの笑顔に助けられています。
- ◆職員の皆様に良くしていただいて本人も喜んでおります。ありがとうございます。
- ◆いつもありがとうございます。おかげで本人も頑張って病氣と闘っています。寿命が伸びていると思います。
- ◆スタッフの方に声掛けしたい時に誰もいなくて暫く待つことが時々あった(特にお昼前)
- ◆比較的元気なので話し相手がいると嬉しいです
- ◆いつも丁寧なケアをして下さりありがとうございます。自分からしゃべって意志を伝えることができない母に話しかけ、行事があれば一緒にさんかさせていただき、人間として同じように過ごさせていた抱けていることが、本当にありがたく感謝しています。
- ◆職員の方がいつも優しいので安心して家族を診てもらえます
- ◆わがままな母の話をよく聞いてくれて、ありがたいです。家ではできないことをきちんとやってくれて安心してお任せしています。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆いつもお世話になり、ありがとうございます。おやつを個人で持ち込んでいますが、施設側から提供されたものプラス時々本人が好きな物の組み合わせだと助かります。
- ◆いつも感じが良く、安心しております。そしてとても感謝しております。
- ◆スタッフの皆様のおかげで本人はとても穏やかに毎日を過ごしていられます。
- ◆最近、ミスが多いようです。その都度お伝えして直していただいておりますが・・・