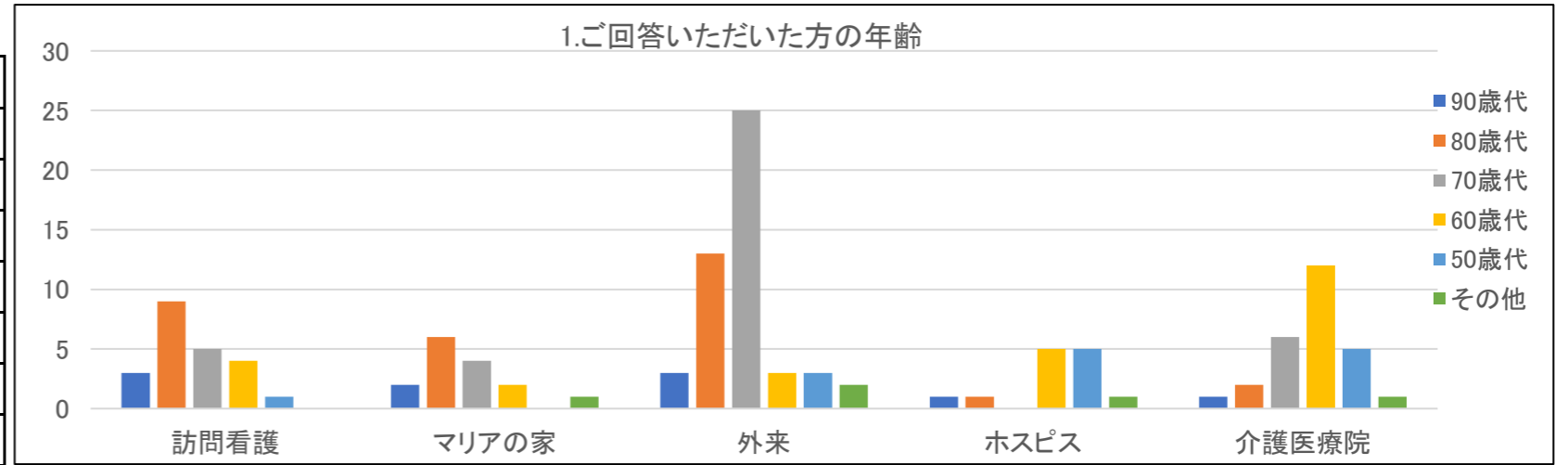


1アンケートにご回答いただく方の年齢をお答えください

年齢/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
90歳代	3	2	3	1	1	10
80歳代	9	6	13	1	2	31
70歳代	5	4	25	0	6	40
60歳代	4	2	3	5	12	26
50歳代	1	0	3	5	5	14
その他	0	1	2	1	1	5
合計	22	15	49	13	27	126



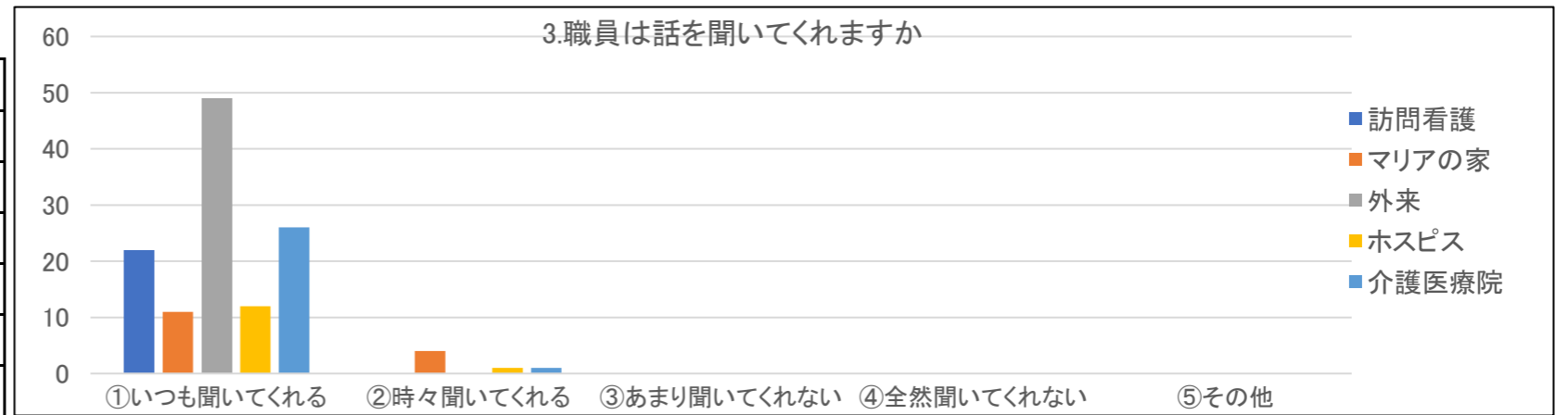
2職員から挨拶がありますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつもある	21	11	45	11	25	113
②だいたいある	1	3	4	2	2	12
③あまりない		1				1
④いつもない						
⑤その他						
合計	22	15	49	13	27	126



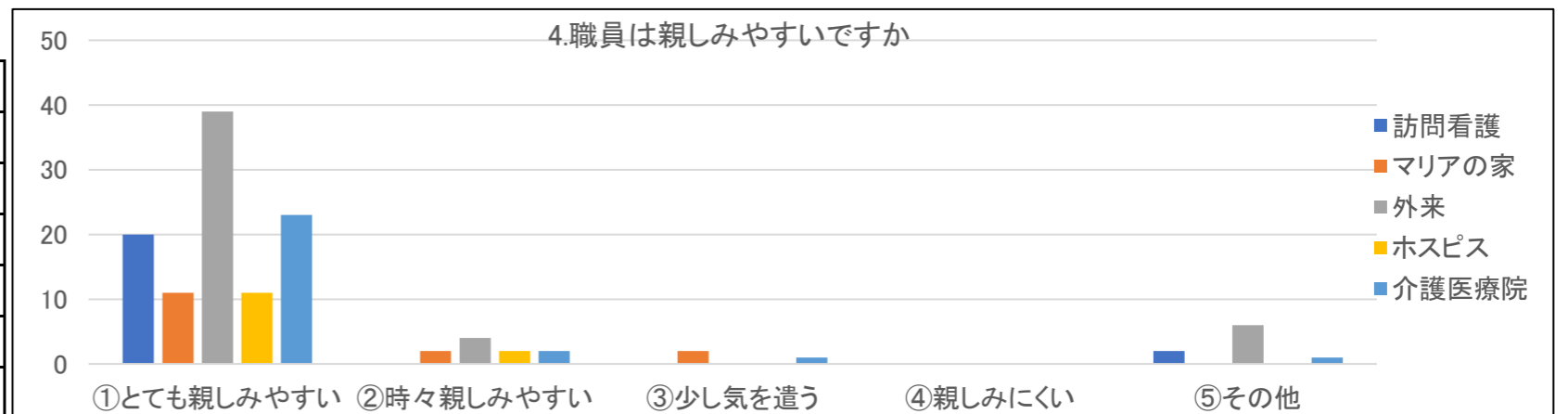
3職員は話を聞いてくれますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつも聞いてくれる	22	11	49	12	26	120
②時々聞いてくれる		4		1	1	6
③あまり聞いてくれない						
④全然聞いてくれない						
⑤その他						
合計	22	15	49	13	27	126



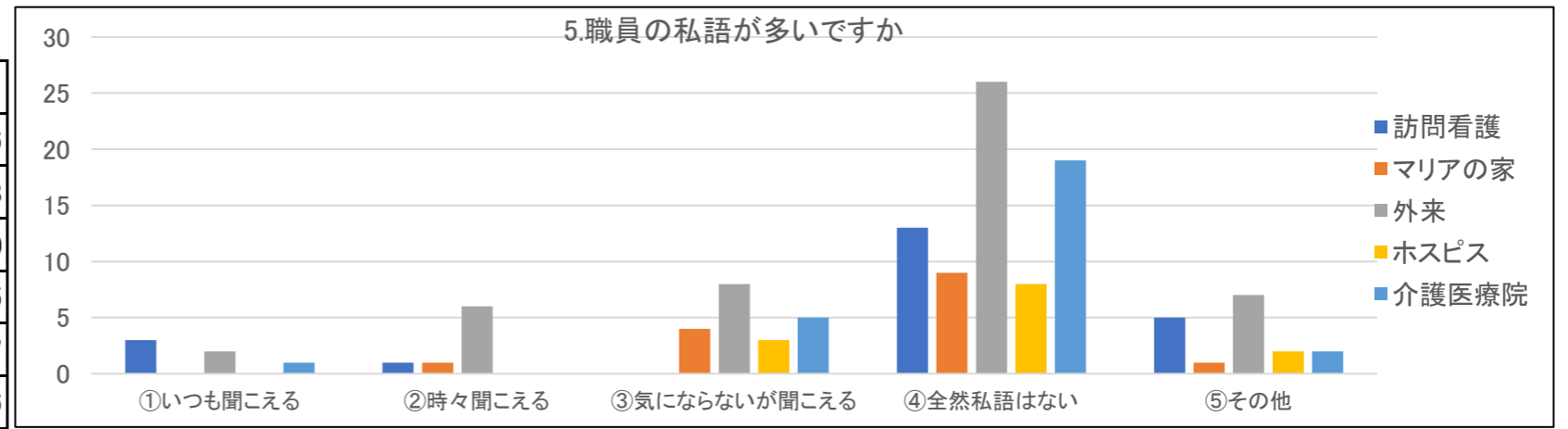
4職員は親しみやすいですか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①とても親しみやすい	20	11	39	11	23	104
②時々親しみやすい		2	4	2	2	10
③少し気を遣う		2			1	3
④親しみにくい						
⑤その他	2		6		1	9
合計	22	15	49	13	27	126



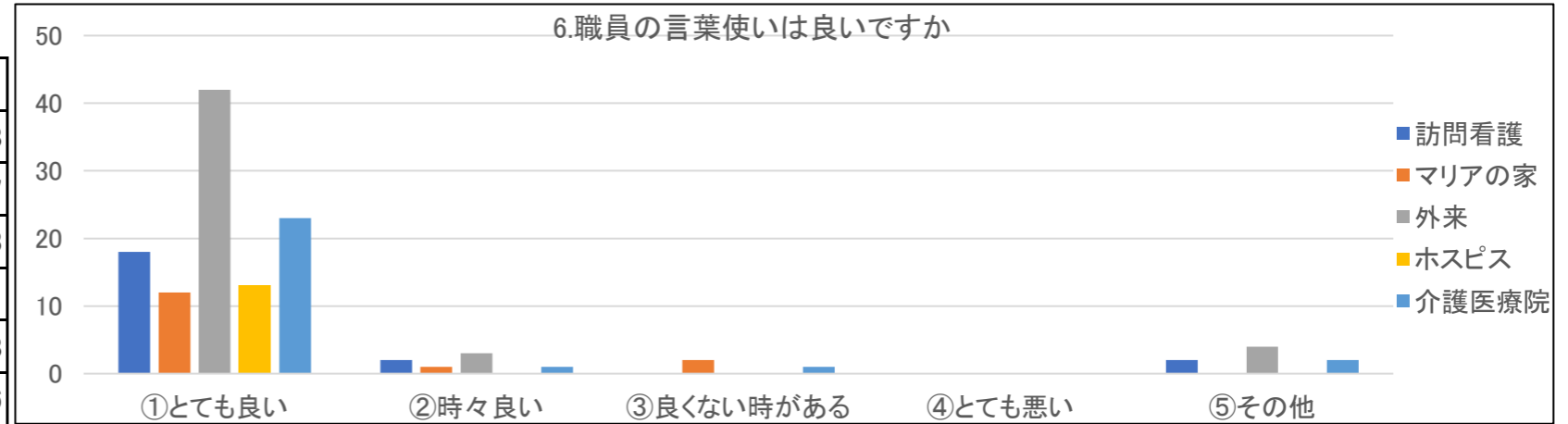
5職員の私語が多いですか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつも聞こえる	3	0	2		1	6
②時々聞こえる	1	1	6			8
③気にならないが聞こえる	0	4	8	3	5	20
④全然私語はない	13	9	26	8	19	75
⑤その他	5	1	7	2	2	17
合計	22	15	49	13	27	126



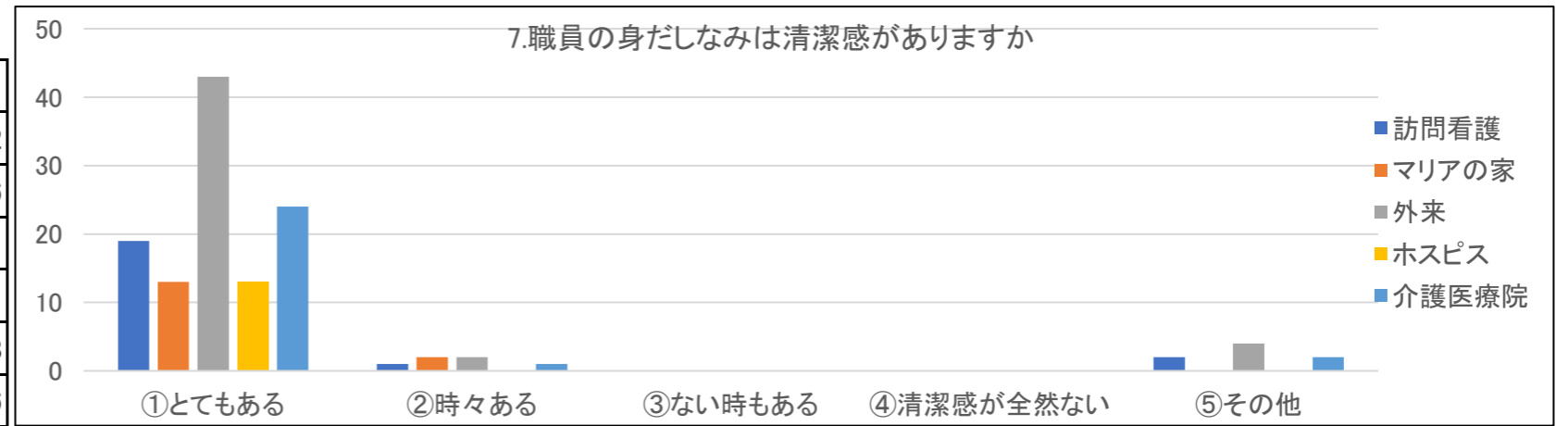
6職員の言葉使いは良いですか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①とても良い	18	12	42	13	23	108
②時々良い	2	1	3		1	7
③良くない時がある		2			1	3
④とても悪い						
⑤その他	2		4		2	8
合計	22	15	49	13	27	126



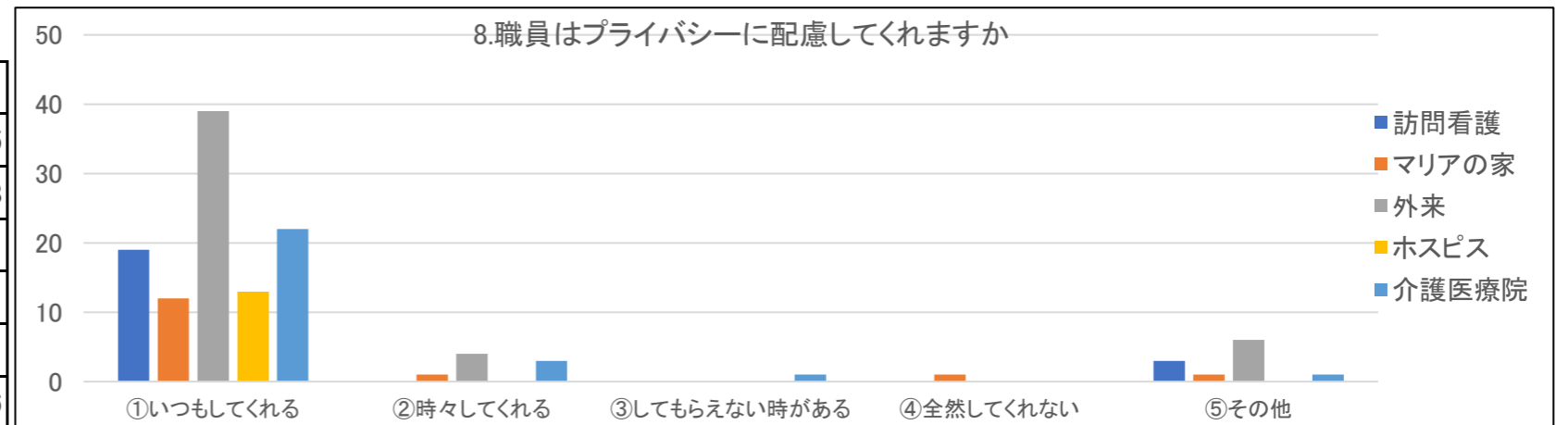
7職員の身だしなみは清潔感がありますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①とてもある	19	13	43	13	24	112
②時々ある	1	2	2		1	6
③ない時もある						
④清潔感が全然ない						
⑤その他	2		4		2	8
合計	22	15	49	13	27	126



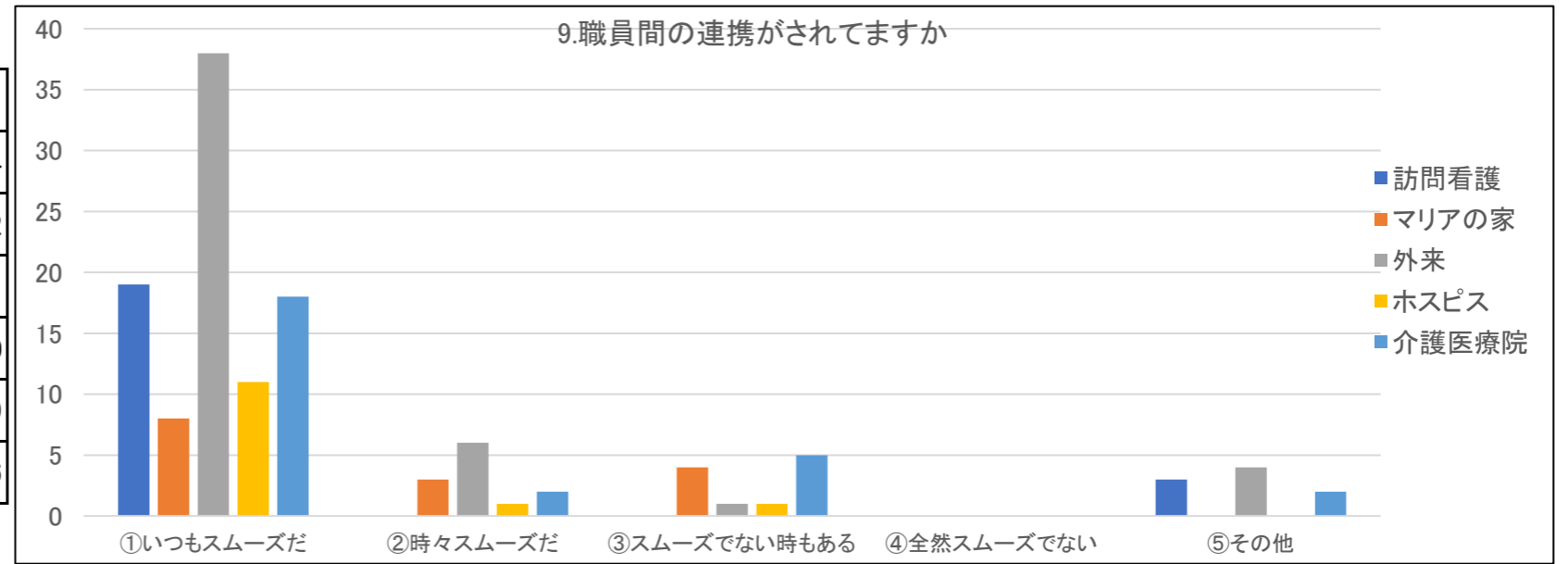
8職員はプライバシーに配慮してくれますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつもしてくれる	19	12	39	13	22	105
②時々してくれる		1	4		3	8
③してもらえない時がある					1	1
④全然してくれない		1				1
⑤その他	3	1	6		1	11
合計	22	15	49	13	27	126



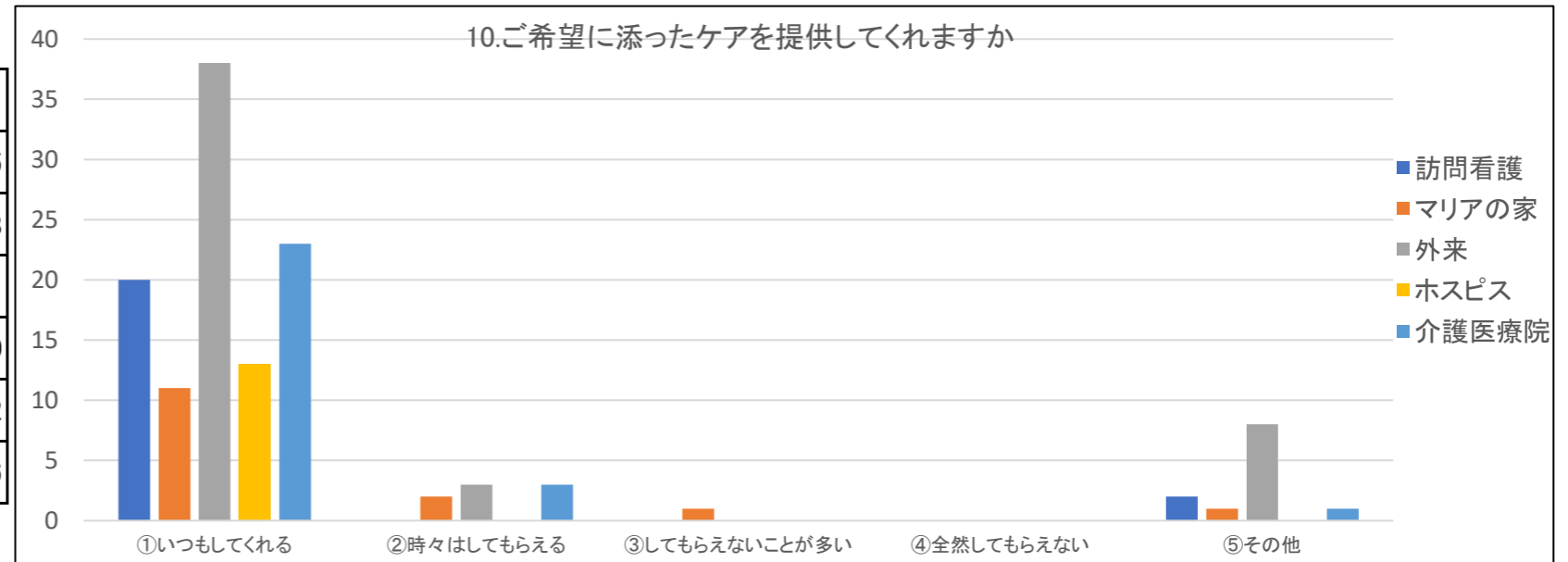
9職員間の連携がされていますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつもスムーズだ	19	8	38	11	18	94
②時々スムーズだ	0	3	6	1	2	12
③スムーズでない時もある		4	1	1	5	11
④全然スムーズでない						0
⑤その他	3		4	0	2	9
合計	22	15	49	13	27	126



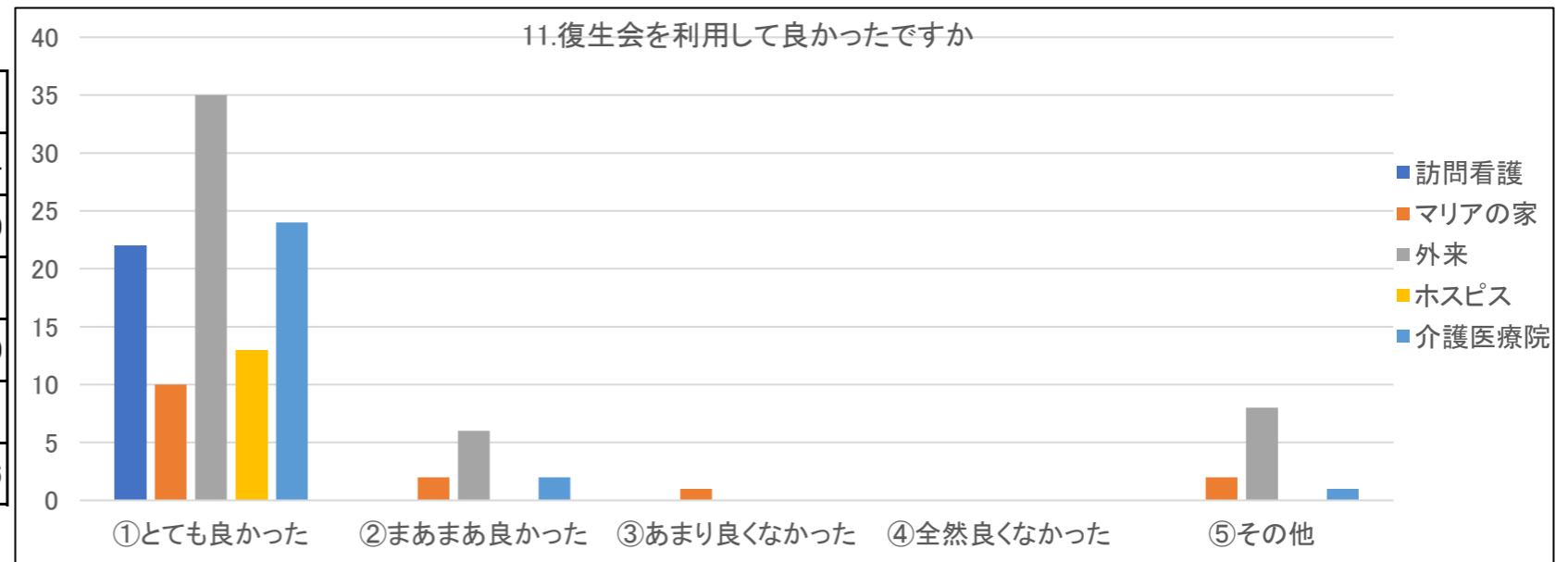
10ご希望に添ったケアを提供してくれますか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①いつもしてくれる	20	11	38	13	23	105
②時々はしてもらえる		2	3		3	8
③してもらえないことが多い		1	0			1
④全然してもらえない						0
⑤その他	2	1	8		1	12
合計	22	15	49	13	27	126



11復生会を利用して良かったですか

回答/部署	訪問看護	マリアの家	外来	ホスピス	介護医療院	合計
①とても良かった	22	10	35	13	24	104
②まあまあ良かった		2	6		2	10
③あまり良くなかった		1				1
④全然良くなかった						0
⑤その他		2	8		1	11
合計	22	15	49	13	27	126



<各部署アンケート回収率>

*訪問看護 22/27・・・81% *マリアの家 15/17・・・88% *外来 49/49・・・100% *ホスピス13/13・・・100% 介護医療院27/28・・・96%

<実施期間 R5.2.15 ~ R5.3.6 >

<自由記述の内容>

* 訪問看護

- ◆親切で丁寧にしてもらっています。明るく、元気になれます。これからもお願いします
- ◆記録の字が小さくて読みにくいと思います。もう少し大きな字をお願いします。
- ◆患者、家族に寄り添い、親身に対応して下さりうれしく思っています。素人では気づけない点も的確に指摘して頂き、主治医、ケアマネさんとも連携して下さり、とても心強く思っています。頼りにしております。
- ◆一人暮らしですので、私の話や世間話等、笑って聞いてくれて、楽しい時間です。
- ◆来て下さるようになって安心できています。
- ◆いつも気遣って下さり本人も喜んでおります。
- ◆いつも親身に体調や気持ちを気遣っていただいて、本当に助かっています。
- ◆わからないこと、不安なことを相談すると、親身になって、いつも速やかに対応してくれる。感謝！感謝！感謝！
- ◆とても感じが良く、良くして頂きありがたく思います。
- ◆すべて初めての経験で心配でしたが、いつも明るく話しかけてもらえうれしく思います。最初のころはわからない上に、体調もあまり良くなかったのに、看護師さんの笑顔に助けられた気がします。最近は体調も少しずつ良くなってきたようで、感謝です。
- ◆お世話になります、ありがとうございます。これからもわがままですがよろしくお願いします。

* ホスピス

- ◆職員の方の対応が気持ちよくて、安心しています。よろしくお願いします。
- ◆皆さんいつもニコニコして、よく診にきてくださり、とても感じが良いと。お話もいつも聞いて下さり人間としての尊厳が保たれ、本人も家族も皆感謝しております。
- ◆いつもとても丁寧に対応していただいております。いつ行っても優しく声をかけていただきうれしいです。
- ◆家族の思いを聞いて下さり、とてもありがたいです。患者のケアも細かなところまで行き届いていて、いつもありがとうございます。家族の体調まで気遣ってくれて、ありがたいです。
- ◆コロナ禍でも面会が出来るので、とても良かったです。

* マリアの家

- ◆気持ちの良いあいさつ、一番でした。
- ◆青い制服の職員さんと、白い制服の職員さんが真逆の対応です。青い制服の方はとても親しみを込めて優しい言葉をかけて下さるが、白い制服の方はいつも無口で挨拶もしないで部屋に入り、出て行ってしまうので何も頼めない。あまりの違いにびっくりしています。気持ちよく過ごしたいので改善のほどよろしく願いいたします。
- ◆いつも大変お世話になっております。そして看護師さん介護さん、スタッフの皆さん日々お疲れ様です。いつも良くお世話していただいて、頭の下がる思いです。落ち着いて穏やかに過ごすことができるのも本当にありがとうございます。
- ◆老々介護でどうにもなくなると、職員の方々が励まし、そして方法をお示し、お導き下さり、どれだけ助けていただいたか、ありがたく唯々お礼感謝あるのみです。
- ◆連絡帳を確認していただいた時、日付とお名前があると、見ていただいたと安心します。
- ◆いつもよくしていただいていると感謝です。
- ◆急をお願いしたのも関わらず、対応して下さり感謝しています。ゆっくりと本人だけでなく、家族の事も考えて対応してもらっていると思います。
- ◆担当者の方に、定期的に状況の報告をお願いします。いつもありがとうございます。

<自由記述の内容>

* 外来

◆整形外科があると嬉しいです。

◆とても静かでよい。

◆近くて良い。

◆これからも引き続きよろしく願いいたします。

◆予約制なので、あまり待ち時間がなくとても良いです。職員の皆様がとても親切で、明るくて良いです。

◆この病院で最期を迎えることにしているので、いつもそのようにお願いしています。

◆小山町から通っています。大変安心して通える病院だと思っております。

◆連携がスムーズで感動を覚えます。

◆職員の私語が無いこと、静かで穏やかな施設が好きです。

◆先生はなんでも聞いて下さり、身体の調子がよくなりました。看護師さんにも大変恵まれまして、感じがよくここへ来るのが楽しみです。

◆総合病院とはいかないまでも、診療科を増やしてもらえると、もっと利用しやすいかと思えます。

◆病院という雰囲気が少なく、ゆったりできます。

◆静かで清潔感もあり、いつも診察していただいている。心配事も相談できるので安心感がある。

◆患者・家族を大切に思って下さる、良い病院だと思っています。

◆いつも親切にしてくれていて、何も言うことはありません。

◆いつもとても親切に接して下さり、ありがとうございます。しっかりと顔を見て話して下さいますし、よく聞いてくれるので、話過ぎてしまうことがあるくらいです。

◆皆さんの態度には、気分が良くなります。

◆話をよく聞いてくれますし、お薬の説明もしてくれます。

◆いつも思いやりをもって接していただいております。

* 介護医療院

◆他の病院では考えられない連携さで、驚いています。本当にすごいことです。

◆いつも丁寧なケアをして下さっていて、本当にありがたいです。友人の親御さんが入っておられた大きな施設では、介護5になると体が曲がり、不衛生で、見舞うのも気の毒で、自分の親がこの状態になった時にどうしようかと考えることが多々ありました。ご縁があり、介護医療院にお世話になることができ、母は幸せ者です。家族全員、心から感謝しています。歳を考えると、いつお迎えが来ても仕方ないのですが、その日が来るまで今のまま、あたたかく見守って下さい。

◆土日の午後の面会時間が自由になると嬉しいです。(面会にうかがっても、すでに食堂にいる時があるので)コロナが早く収まると良いのですが・・・

◆いつも本当にありがとうございます。安心しておまかせできます。お部屋もいつもきれいにしていただいて、うれしいです。

◆わがままにも対応していただけて本人も喜んでいきます。よろしくお願いします。

◆耳が遠く、耳元でないとほとんど聞こえておりませんで、皆様の笑顔に救われているようです。

◆面会時間がコロナの状況等により、延長していただきたい。

◆患者の立場に立ち、いつも頑張ってくださいの姿に頭が下がります。家族としましていつも安心していきます。

◆現在の年齢まで、いくつかの病院にお世話になったが、復生病院にお世話になり大変安心していきます。

◆病気は確実に進行しているのに、皆さんの日々の看護介護のおかげで、進行が遅れているように見られます。本当にありがたいです。

◆先のことを考えると不安ではありますが、皆様のお力を借りて、少しでも穏やかにいてくれることを願います。

◆生き生きと生活させていただいています。ありがとうございます。