



第61号 平成30年 8月 1日

発行所/神山復生病院 〒412-0033御殿場市神山109 (Tel)0550-87-0004 (Fax)0550-87-5360
(E-mail)info@fukusei.jp (ホームページ) <http://www.fukusei.jp/>



《 理 念 》

神山復生病院は キリストの愛に基づいて 病める人も健やかな人も 神によって創られた人間として
喜びも苦しみも共にしながら 一人ひとりの命を大切に し 希望をもって医療と福祉に献身します

《 基本方針 》

- 1 患者様本位の医療
患者様一人ひとりの生活を重視し、地域のニーズに応えるサービスを提供します
- 2 職員の人材育成
優れた人材を育成するため、研修を充実し、専門・認定資格の取得を支援します
- 3 経営の安定化
病床利用率を高め、病院の経営状態を安定化します
- 4 地域包括ケアシステム構築への貢献
「訪看マリア」と「マリアの家」及び地域の医療・福祉機関との連携を強化します



訪問看護ステーションマリア近況報告

訪問看護ステーションマリア
所長 眞田久美子

開設2年目を迎え、また暑い夏がやってきました。

日々出逢いと別れの繰り返しですが利用者様、ご家族様のあたたかい笑顔と言葉に支えられて毎日頑張っています。

最近心に残ったエピソードです。ある利用者様のお宅へ真夜中に緊急訪問しました。その方は、少し前から危篤状態が続いていました。もう意識はなく呼吸も止まりそうで、指先で測る酸素濃度もどんどん下がってきていましたが、ご家族が体をさすり声をそろえてずっとお祈りをしていました。するとそれに応えるように呼吸が安定し酸素濃度も上昇してきました。ご家族は肩を寄せ合い顔きあって、涙を流しながら利用者様に話しかけていました。私は足をさすりながら何か奇跡を見ているような不思議な気持ちになりました。それから私は数時間その場を離れたのですが、ご家族で音楽を奏で、お祈りや語らいの時間を過ごし朝方にその方は静かに旅立たれてゆきました。

人生の終わりの時期、在宅や病院に関わらず多くの利用者様、ご家族様は気持ちが揺れ動き悩みます。そんな時何も出来ませんが、少しでも寄り添うことが出来るようにこれからも頑張っていきたいと考えています。



在宅医療介護勉強会 ～多職種連携のさらなる強化へ～

診療部 江藤秀顕

昨年4月に訪問看護ステーション『マリア』と小規模多機能型居宅介護事業所『マリアの家』が開設されたことを受け、院内で勉強会を立ち上げました。毎月1回最終月曜の夕方に開催しています。メンバーは当院の医師・看護師・介護員など多職種の方々が参加しています。最近では院外の居宅介護事業所のケアマネージャーや訪問看護ステーションの看護師も加わり地域連携を一層深めることにも役立っています。

勉強会では在宅療養生活を過ごしている患者さんや自宅で最期を迎えられた事例などを紹介しながら、医療や看護・介護に関しての問題点や反省点、あるいは良かった点などを報告しながら様々な角度で意見交換を行っています。勤務終了後の開催にも関わらず多くの職員が参加していることを嬉しく思います。利用者さん一人一人とそのご家族に満足していただけるよう、この勉強会を通じてより良い医療や看護・介護を実践していくことが大切だと思います。



御殿場看護学校在宅看護論実習を終えて

看護部長 杉山美貴子

7月12日と13日の2日間、御殿場看護学校の在宅看護論実習を今年もお受けしました。例年2日間という短い時間のなかで、どこまで実習目的に沿った内容で、授業を組み立てることが出来るのか試行錯誤しています。しかし、実習指導者や病棟スタッフ、また医師や法人職員の方々の協力により、復生病院ならではの実習が提供できていると感じています。今回、笑顔で講義を受けることが出来た項目は、「エンゼルメイク」についてでした。お看取りをした後、最後に看護師が行える看護ケアとして、復生病院では大切にしていることの一つです。その方が一番その人らしくあるように、丁寧にケアを提供しています。看護学生さんが実際の現場に立ち会うことは、なかなか無いかもしれませんが、興味深く学ぶことができたようです。これから新人看護師としてデビューされる皆さんにいつの日か、「これは復生病院で学んだなあ！」と思い出していただければ、こんなにうれしいことはありません。まだまだ実習が続く大変でしょうが、みんなで一緒に頑張ってくださいね。復生病院から応援しています！！



かわいい訪問者さん

記念館 森下裕子



今年も6月26日に神山幼稚園の皆さんが、元気と笑顔をもって復生病院に来てくれました。オペレッタ『赤ずきんちゃんにおまかせ』と歌の披露の後、園庭の花で作ったアレンジメントと手作りのメダルのプレゼントがありました。皆さん大変喜んでいました。

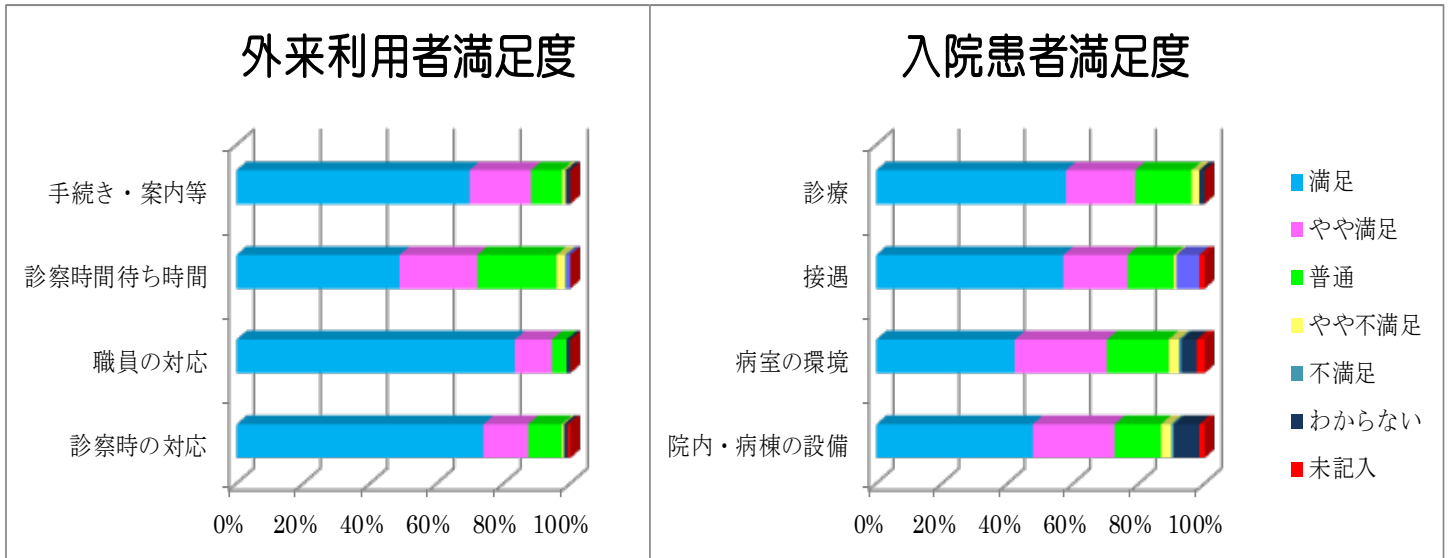


平成 30 年度 患者満足度調査報告

業務改善委員会

事務次長 中山 善之

当院では、患者様のサービス向上を図るため毎年「患者様満足度調査」を実施しています。今年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告します。ご協力いただきました患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。211名の外来患者様、32名の入院患者様（ご家族）からご返答をいただきました。アンケートの質問ごとに、回答内容で「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満足」、「不満足」、「わからない」でお答えいただきました。



患者様からのご意見（抜粋）

《外来》

不満足に感じたこと

- ・ 午後診察がないのが不便(受診日が少ない)
- ・ 内科と心療内科の待合室を分けてもらいたい
- ・ 病状や治療、薬の説明を十分してほしい
- ・ 待ち時間が長い
- ・ 院内処方にしてほしい
- ・ 病院玄関近くの駐車場が少ない

満足に感じたこと

- ・ 病院の雰囲気良く待合室も明るい
- ・ 医師、看護師・職員が親切で優しい
- ・ 医師、看護師・職員が笑顔で安心感がある
- ・ 医師の説明がわかりやすくアドバイスが良い
- ・ 医師に対して信頼して受診できる

その他

- ・ 送迎バスがあったら便利

《入院》

不満足に感じたこと

- ・ スタッフの人数が足りていないような気がする
- ・ ベッドや物入れの配置を工夫してほしい
- ・ 付添い者のトイレを増やしてほしい
- ・ 洗面台に車椅子スペースがなく使用しにくい、鏡が少ない
- ・ もう少しよく説明してほしい
- ・ 領収書に医療内容の明記が無いのでよくわからない
- ・ 特になし

満足に感じたこと

- ・ 医師、看護師・職員が親切で優しく安心感がある
- ・ 浴室が広く職員の手際が良い
- ・ 屋外の散歩や写真を撮ってくれて良い
- ・ 身の回りの世話がいきとどいている
- ・ 家族が安心できる
- ・ 患者ファーストという気配りを感じます

今回の調査結果につきまして、患者様、ご家族様からの貴重なご意見を頂き、院内の業務改善委員会にて報告会を行いました。調査を通じて、皆様から頂きました評価励ましのお言葉を基に、より一層のサービス向上に取り組む次第であります。また、ご指摘頂きました事項につきましては、一つでも改善できるように努めてまいります。ご不便をおかけする点もごさいますが、引き続きご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



外来担当表

心療内科、緩和ケア外来は予約制

土曜日の内科の診察は第2週のみ



	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
午前	内科(平田) 心療内科(飛澤)	内科(林)	内科(平田)	内科(林)	内科(江藤) 心療内科(飛澤)	内科(岡部) 第2週のみ 心療内科(飛澤) 皮膚科	休診
午後	休診	休診	休診	緩和ケア外来 (平田)	休診	休診	

□ 特定健診を行っています。ご希望の方は、受付・外来までご相談下さい。



皮膚科外来予定表

第2・3・5週の診察は白井暁子先生に変更となります

太田 有史 医師	診察日	8 / 4	・	9 / 1	・	10 / 6
白井 暁子 医師	診察日	8 / 18	・	9 / 8 9 / 22 9 / 29	・	10 / 13 10 / 20
石地 尚興 医師	診察日	8 / 25	・	9 / 15	・	10 / 27

都合等により、休診や代診の場合があります。お電話でお問い合わせのうえご来院下さい。

第2土曜日の皮膚科外来を担当していただいた新村先生の外来が、平成30年7月14日で終了となりました。新村先生、長い間、本当にありがとうございました。今後の第2土曜日の外来は、白井先生が担当いたします。よろしくお願いいたします。

新しい仲間の紹介「宜しくお願ひします♪」



福原智恵子 (ホスピス 看護補助)
患者様の大切な時間を一緒にお手伝いできるように初心に返り気持ちを新たに頑張ります。



福田 友子 (療養 看護補助)
病院勤務は久しぶりですが頑張って働かせていただきます。宜しくお願いします。

皮膚科医師紹介
白井暁子 医師



東京慈恵会医科大学皮膚科
専門：皮膚科一般
診察日：毎月第2,3,5土曜日
(都合により変更あり)



編集後記



サッカーワールドカップが閉幕しました。毎試合様々なドラマがありましたが、特に日本代表は、私たちに元気を与えてくれました。また4年後が楽しみです。さて、今回の広報誌に、患者満足度調査の結果を掲載しました。その結果をもとに、皆様に喜ばれる病院となるよう職員全員で努力いたします。何かお気づきのことがございましたら、ご連絡いただければ幸いです。今夏は気温が非常に高くなっています。皆様、お体には十分にお気をつけください。また2ヶ月後にお会いしましょう。